

NEWS NOTICIAS NEWS NOTICIAS NEWS

Cover Story

**Employee Service
Spotlight/ Enfocando
el servicio de emplea-
do**

Page 2

**From the Office/
De la Oficina**

**Birthdays &
Holidays/ Cumplea-
ños y Días de Festivis**

Page 3

**Our Customers Say
It Best/ Nuestros
clientes lo dicen mejor**

Page 4

**Injuries & Prevention/
Lesiones y la Prevención**

Page 5

**Safety Corner / Esquina
de Seguridad**

Page 6

**QC Corner/ Esquina de
Control de Calidad**

Page 7

**Border fence/
Proyecto de la Valla
Fronteriza**

Page 8

**Then & Now/ Antes y
Ahora**

**On the Rise/ Las
Tablas de Metal**

“....I was looking for a Better Life.”



Richard Rios- Delivery Driver/Crane Operator

Upon being asked why Mr. Richard Rios came to work for Western Precast Concrete, he replies, “I was looking for a better life.” Before working for Western Precast, Rios was a forklift operator; he asserts he found the stability he was looking for at Western Precast. In addition to stability, he must have found that better life with Western Precast, as he has been working for the company for eight years.

He loves his job, and he feels he is an integral part of a team. Mr. Rios is responsible for operating a crane and delivering merchandise. He describes his duties as “getting orders and taking deliveries, which benefits both the company and customer,” a part of the job Rios really appreciates.

Sergio Arvizu says of Rios and his whole crew, “these guys don't get enough credit; they are all professionals... and one heck of a crew.” Mr. Rios can take pride in his consistent and valued service at Western Precast.

When asked about his future hopes at Western Precast, Rios replies he would “love to work for the company for another 25 years.” Rios comments that there are several reasons he loves working at Western Precast. “The bosses are great,” was his first response; additionally, he adds, he really appreciates the team ethic at Western Precast. “We all really work hard and help each other out...some one might say hey you are doing this or that wrong” but that criticism is meant in a supportive and corrective way that allows for both injury prevention and continued communication.

“....Yo estaba buscando una vida mejor.”

Al ser preguntado por qué el Sr. Richard Ríos vino a trabajar para Western Precast Concrete, el responde, "Yo estaba buscando una vida mejor." Antes de trabajar para Western Precast Ríos era un operador de montacargas y afirma que encontró la estabilidad que buscaba en el trabajo de Western Precast. Además de la estabilidad, debe haber encontrado que una mejor vida con Western Precast porque él ha estado trabajando para la empresa durante ocho años.

Le encanta su trabajo, ya que siente que es parte integral del equipo. **Cont. en Pag. 4**

Note: Employees featured in this section are chosen based on years of service at Western Precast Concrete., from highest to lowest. NOTA: Los empleados en este reportaje fueron escogidos a base de los años de servicio en Western Precast Concrete desde el mayor hasta el menor tiempo.

From The Office De la Oficina

Happy
Birthday!

JULY

- 2- Karina Cenicerros
- 22- Jorge Rodriguez
- 26- Antonio Cruz
- 30- Juan Álvarez

AUGUST

- 1- Guadalupe Arguelles
- 2- Ángel Najera
- 3- Rubén Rodriguez
- 3- Ivan Hernandez
- 13- Epolito Gonzalez
- 20- Billy Watters
- 23- Julio Martinez
- 25- Artemio Estrada
- 26- Héctor Lara

SEPTEMBER

- 1- Jose Carrillo
- 9- Pedro Guerrero
- 13- Francisco Lerma
- 15- Bailey Feuerstein
- 23- Ricardo Medina
- 28- Jaime Quezada

Feliz
Cumpleaños

Dear Staff and Customers: Western Precast has just wrapped up its 2008-2009 fiscal year. It goes without saying that this was a challenging year for the El Paso economy. More specifically; the underground heavy industrial trade has seen a drastic slow down. During the preceding few years raw land on our military reservations was being developed and this required extensive underground development for communication, power and drainage. This was a good time for our industry and local utility contractors. Recently, this segment of our economy has shifted to above ground development and this has been difficult for our industry. At the same time TXDOT highway construction has slowed drastically in our area. Further, home building has come to a standstill. All of these factors combined have had a real and true effect on sales and jobs in our industry. We remain optimistic for the future and look forward to a time when consumer confidence rebounds and land development kicks back in. We know that our military boom will continue and housing will be critical for our new soldiers, but builders are not moving to prepare for the housing need. We are confident this will change and Western Precast will be ready to meet the demands of our contractors once again. As always, thanks go out to our dedicated staff and loyal customers. Life is about more than precast concrete, it is the human element that enriches all our lives and we are thankful for the associations we have made over the past sixty three years.



Leo Feuerstein
Secretary/Treasurer

Estimados Clientes y Personal: Western Precast Concrete cerro su ano fiscal 2008-2009. El cual fue una año muy difícil para la economía de El Paso. Más concretamente, para el comercio subterráneo de industriales pesados ha visto una drástica desaceleración. Durante los últimos dos anos se ha estado desarrollando nuestra área de la reservación militar por ello se ha requerido un gran desarrollo de comunicación, energía y drenaje. Este fue un buen momento para nuestra industria local de servicios públicos y contratistas. Recientemente, este segmento de nuestra economía ha pasado por encima del suelo para el desarrollo y esto ha sido difícil para nuestra industria. Al mismo tiempo la construcción de carreteras TXDOT ha disminuido drásticamente en nuestra zona. Además, la construcción de viviendas Ha llegado a disminuir. Todos estos factores combinados han tenido un efecto real y verdadero sobre las ventas y el empleo en nuestra industria. Seguimos siendo optimistas para el futuro y esperamos con interés el momento en que los consumidores recuperen la confianza y el desarrollo vuelva a surgir. Sabemos que el auge en nuestras fuerzas armadas va a continuar y la vivienda será fundamental para nuestros nuevos soldados, pero los constructores no se mueven para preparar las necesidades de vivienda. Estamos seguros de que esto cambie y Western Precast estará listo para satisfacer las demandas de nuestros contratistas, una vez más. Como siempre agradecemos a nuestro personal dedicado y fieles clientes. La vida es algo más que elementos Western Precast Concrete, es el elemento humano que enriquece nuestras vidas y estamos agradecidos por las asociaciones que hemos hecho durante los últimos sesenta y tres años.

Sincerely,
Leo Feuerstein

Our Customers Say It Best

Nuestros Clientes Lo Dicen Mejor



Aaron Estrada and Raul Ochoa of Southwest Growth

Site Manager, Pablo Ramos, of Southwest Growth, says working with Western Precast Concrete means dependable and professional service, in addition to well engineered - quality products, which they will continue to rely upon. Currently, Southwest Growth is installing sewer lines in San Elizario using Western Precast products including precast concrete manhole, and cast iron rings and covers. Ramos comments on how convenient it is to be able to get all the products they need from Western Precast.

Pedro Hernandez, a 20 year veteran of Southwest Growth, commends John Franklin and his crew for their continued quality service, product, and relations. He says "Western Precast Concrete makes our job easier by delivering and unloading products to installation locations." He adds that the drivers are always friendly and punctual.

Ramos continues to praise Western Precast by recounting all the successful jobs they have worked together on. He remembers just last year the Desert View Homes project in the Lower Valley, where, again, Western Precast provided materials for sewer installation. He

mentions several other projects the two companies have partnered on to successfully complete, and mentions a project at The El Paso Del Norte Bridge. With this glowing praise, it is no wonder Southwest Growth continues to rely on Western Precast to supply them with the materials they need to get the job done.

Pablo Ramos quien es Gerente de Southwest Growth opina que trabajar con Western Precast significa tener un servicio fiable y profesional, además de la ingeniería y calidad de los productos, que van a seguir basándose en. Actualmente, Southwest Growth esta trabajando en la instalación de líneas de alcantarillado en San Elizario, utilizando los productos de Western Precast incluyendo la boca de inspección, y llantas de acero y cubiertas. Ramos comenta que conveniente es poder tener los productos y servicios de Western Precast.

Pedro Hernandez un veterano de 20 anos de South Western Growth elogia a John Franklin y a su Equipo por su calidad en el producto, servicio y amabilidad. "Western Precast Concrete hace nuestro trabajo más fácil mediante la entrega y descarga de productos a los lugares de instalación." Él agrega que los conductores son siempre amables y puntuales.

Ramos continua elogiando a Western Precast por su exitoso trabajo en el que han trabajado juntos. Recuerda el año pasado el proyecto Desert View Homes en el Valle Bajo, donde, una vez mas Western Precast proporcionó materiales para la instalación de alcantarillado. Menciono otros varios proyectos en que las dos empresas se han asociado para llevar a cabo el proyecto del puente El Paso Del Norte. Con este brillante elogio, no es de extrañar que el crecimiento de Southwest Growth sigue dependiendo de Western Precast para el suministro de los materiales que necesitan para realizar el trabajo.



Pablo Ramos, Site Manager and Pedro Hernandez of Southwest Growth Stand next to recent manhole install in San Elizario,,

Injuries & Prevention...From the Heart

Lesiones y la prevención...hablando desde el corazón



Jose Gomez

Injuries are never planned or pleasant, but, on a positive note, valuable safety lessons aimed at future prevention can be learned from such accidents. Recently, Mr. Artemio Estrada's practice of safety may have saved his finger. While working with a rebar cutting machine, Estrada's finger became lodged in the device; fortunately,

however, he was wearing his personal safety gloves which may have prevented a more serious injury.

Now recovering, Estrada says to his fellow employees "Be careful!" a lesson learned in this case from experience. From this story, though, we might all learn that injury prevention might be achieved by simply wearing safety gear.

In a similar way, there is a lesson to be learned from Mr. Jose Gomez' recent arm injury. He says that a little forethought may have prevented his injury entirely. He comments that upon reflection of the accident, had he used a different size chain while attempting to lift extremely heavy materials, or simply asking for help, that accident may have been altogether avoided.

In both injuries it can be seen how important safety is at all times, and to prevent injuries one must think critically about the task at hand to prepare themselves by making sure they are aware of their tools, equipment, and surroundings.

Las lesiones nunca son planeados o agradables, pero, con una nota positiva, valiosa en materia de seguridad dirigidas a la prevención se puede aprender de estos accidentes. Recientemente, el Sr. Artemio Estrada, la práctica de la seguridad puede tener a salvo el dedo por a si decirlo. Mientras trabajaba con una máquina de corte de acero, Estrada casi se cortaba el dedo en el dispositivo, por fortuna, sin embargo, llevaba guantes de su seguridad personal que impidió una lesión más grave.

Ahora se recupera, Estrada le dice a sus compañeros de trabajo "¡Cuidado!" Una lección aprendida en este caso de la experiencia. De esta historia, sin embargo, podemos aprender que la prevención de las lesiones que podría lograrse simplemente por llevar equipo de seguridad.

De manera similar, hay una lección que aprender del Sr. Gómez quien tuvo una reciente lesión en el

brazo. Él dice que un poco de previsión puede haber impedido su lesión totalmente. Comenta que a la reflexión del accidente, si hubiera utilizado la cadena de un tamaño diferente al intentar levantar unos materiales pesados, o simplemente pedir ayuda, este accidente podría haber sido



Artemio Estrada

evitado por completo.

En tanto las lesiones se puede ver cuán importante es la seguridad en todo momento, y para evitar lesiones se debe simplemente pensar críticamente sobre la tarea a mano para prepararse y asegurarse de que son conscientes de las herramientas, equipos, y sus alrededores. Otra lección es fácil que se paga para usar equipo de seguridad.

Cont. de Pago 1—Richard Rios

Sr. Ríos es el responsable de la operación de una grúa y entrega de mercancía. Él describe sus funciones como "conseguir pedidos y tomar entregas, que beneficia la empresa y clientes", una parte del trabajo que Ríos realmente aprecia. Sergio Arvizu dice de Ríos y su equipo de trabajo, "estos chicos no reciben suficiente crédito, son todos profesionales ... un excelente equipo. "Sr. Ríos puede enorgullecerse de ser coherente y valorado en el servicio de Western Precast.

Cuando se le preguntó acerca de el futuro que espera en Western Precast, Ríos respondió me "encantaría trabajar para la compañía por otros 25 años." Ríos comenta que hay varias razones por las que le gusta trabajar en Western Precast. "Los supervisores son geniales", fue su primera respuesta, además, añade, que realmente aprecia la ética en el equipo en Western Precast. "Todos estamos realmente para trabajar duro y ayudar el uno al otro ... algunos se podrían decir hey lo estás haciendo mal o que" pero la crítica la aceptamos en un modo de corrección y de apoyo que permita tanto la prevención de lesiones y la continuación de la comunicación.

Esquina de Seguridad

SAFETY CORNER



Sergio Arvizu - Safety & Personnel Director

Mr. Sergio Arvizu, Director of Safety and Personnel, says safety must be a priority every single day. He offers a few simple safety tips to prevent injuries, thereby saving time, money, and pain.

Inspection Before Action:

This means, every day before every job each employee must check the conditions of all tools, equipment, as well as the surrounding environment to make sure all are in optimal working condition.

Inspection After Action:

This essential safety tip, Arvizu states, is a matter of good house keeping. It is important to clean up after each job by returning tools and equipment to proper places to avoid the potential danger of stray tools and equipment.

Avoid Falling into Routine:

There is definitely a danger, Arvizu warns, in becoming too comfortable in the working environment. When employees stop paying critical attention to the task at hand accidents may happen. It is extremely important to pay attention to each task no matter how routine.

Mr. Arvizu points out that these tips can be summed up by simply being aware and knowledgeable about tools, equipment, and surroundings. Armed with awareness and knowledge each employee is preventing potential injuries. He also advises that employees should come to work each day with renewed awareness, and for every job thoroughly inspect work spaces and equipment.

Sr. Sergio Arvizu, Director de Seguridad y de Personal, dice la seguridad debe ser una prioridad cada día. Ofrece unos sencillos consejos de seguridad para evitar lesiones, lo que ahorra tiempo, dinero, y dolor.

Inspección antes de la acción

Esto significa que, cada día antes de cada trabajo cada empleado debe comprobar las condiciones de todas las herramientas, equipo, así como el entorno para asegurarse de que todos están en óptimas condiciones de trabajo –

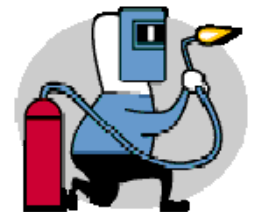
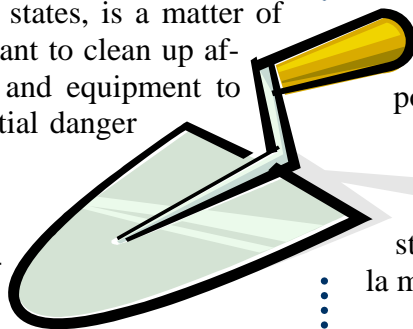
Inspección después de la acción

Este es un importante consejo de seguridad Arvizu, comenta que es esencial para la seguridad, la limpieza. Es importante la limpieza después de cada trabajo de los instrumentos y equipos que regresan a lugares apropiados para evitar posibles peligros de extraviarse herramientas, equipo, etc.

Prevenir caer en la rutina

Definitivamente hay un peligro, advierte Arvizu, en ser demasiado cómodo en el entorno de trabajo. Cuando los empleados dejan de poner atención necesaria a la tarea en cuestión pueden ocurrir accidentes. Es, por tanto, de suma importancia para simplemente prestar atención a cada tarea, no importa cuanto la memoricemos.

Arvizu señala que estos consejos se puede resumir simplemente por ser conscientes y conocedores de las herramientas, equipos, y sus alrededores. Armados con la conciencia y el conocimiento de cada empleado puede ser la prevención de las lesiones. También aconseja que los empleados deben ir a trabajar cada día con renovada conciencia, para inspeccionar a fondo todos los puestos de trabajo y espacios de trabajo en equipo.





Richard Alvarado
Quality Control Manager

Quality Control Corner

Esquina de Control de Calidad



Mr. Richard Alvarado efficiently describes the role of Quality Control at Western Precast: "The Quality Control Department is operating under its standard directive, assuring that we as a company produce the very best quality product that we can. Our focus is, as always to ensure that all applicable standards

and specifications are being met. In addition, we are working on meeting specifications that are changing as industry standards do. Most people are unaware that specifications change on a yearly basis, some changes are minor while some are large enough to affect concrete performance. In this case we are talking about the changes that have been made by the Texas Department of Transportation. Other agencies that impact our industry are ASTM, NPCA and ACI."

Rarely do we realize how important Quality Control is to our work. The Quality Control Department is responsible for ensuring the success of Western Precast products and productivity. Not only is Quality Control responsible for meeting stringent guidelines set by numerous different agencies, but from that hard work there is a level of prestige earned which comes from being one of only 20 concrete manufacturers to be certified by the state of Texas. Customers and employees alike can take pride in working with and for a company that so highly values quality as is illustrated by Western Precast's consistent vigor for achieving and meeting guidelines.

Meeting guidelines, however, is not as simple as it might seem; Quality Control affects every level of production including the purchasing of new mixes, design, and even the process of curing to keep up with changing guidelines. Alvarado asserts that it is not as easy as it was in the old days when an employee might have judged by site and feel to determine consistency. As the industry and technologies change, so must quality standards. Alvarado is active in both making sure Western Precast is in compliance with new and old standards and specifications, as well as in creating new guidelines to ensure safety and quality in keeping up with an ever-evolving industry, technology, and environment.

Departamento de Control de Calidad Sr. Richard Alvarado describe de manera eficiente la función de Control de Calidad en WPC: "El Departamento de Control de Calidad está funcionando bajo su norma directiva en asegurar que nosotros, como una empresa produzcamos el mejor producto de calidad que podamos. Nuestro objetivo es, como siempre garantizar que todas las normas y especificaciones se están cumpliendo. Además, estoy trabajando en el cumplimiento de las especificaciones que están cambiando las normas de la industria. La mayoría de las personas no son conscientes de cambiar las especificaciones sobre una base anual, algunos cambios son menores, mientras que algunos son lo suficientemente grandes como para afectar a los resultados concretos. En este caso estoy hablando de los cambios que se han realizado por el Departamento de Transporte de Texas. Otros organismos que tienen un impacto en nuestra industria son ASTM, NPCA y ACI."

No sólo es responsable de Control de Calidad para el cumplimiento de estrictas reglas establecidas por numerosos organismos, sino de trabajo duro que hay un nivel de prestigio ganado que viene de ser uno de los 20 los fabricantes de concreto deberán ser certificados por el estado de Texas. Clientes y empleados por igual pueden tener el orgullo de trabajar con y para una empresa que así valora la calidad como se ilustra en Western Precast para lograr el vigor y el cumplimiento de las reglas.

Conclusión de normas, sin embargo, no es tan sencillo como podría parecer; control de calidad afecta a todos los niveles de producción incluyendo la compra de nuevas mezclas, diseño, e incluso el proceso a la altura con el cambio de reglas. Alvarado afirma que no es tan fácil como lo era en los viejos tiempos cuando un empleado podría haber juzgado por el sitio y la sensación para determinar consistencia. Como la industria y la tecnología cambian, por lo que deben las normas de calidad. Alvarado se asegura de el cumplimiento de nuevas y viejas normas y especificaciones, así como en la creación de nuevas directrices para garantizar la seguridad y la calidad para mantenerse al día con la evolución de cada industria, tecnologías, y sus entornos.

WPC To The Rescue- Border Fence Project

WPC salva el proyecto de la valla fronteriza



Concrete unit installed at Kiewit border fence site.

Sean Hogan, of Kiewit, locally working on the Border Fence, also known as project K1C, says “Western Precast Concrete has been great and more than willing to help.” Hogan acknowledges that this is the first time their company has worked with Western Precast in the recent past, but asserts that “Western Precast really came through in a pinch to get the project done.”

It seems that Western Precast saved the day and the border fence by working to get the job done under the extreme pressure of a short deadline. Hogan asserts that Western Precast only had about one weeks notice to get the job done, because the original company subcontracted for the assignment dropped out at the last minute. In only one week, Western Precast was able to provide Kiewit with both the ten foot and five foot fence unit.

Hogan also says they were having some problems with the different sizes needed to fill the breaks in the fence, because previously they had only needed the ten foot sections; “Western Precast came in and steered us through it, and took care of it for us.” Western Precast Concrete can be proud of their professional and quick thinking crew for getting this job done.

Sean Hogan de Kiewit esta trabajando para el proyecto de la valla fronteriza, también conocido como proyecto K1C. Quien comenta que Western Precast esta mas que dispuesto a ayudar.” Hogan reconoce que es la primera vez que la empresa ha trabajado para Western Precast pero afirma que llego justo a tiempo para realizar el trabajo.

Al parecer Western Precast nos salvo el día y la valla fronteriza por terminar el trabajo bajo extrema presión y en tan poco tiempo. Hogan asegura que Western Precast tuvo una semana de aviso para terminar el trabajo, por la que la empresa originalmente subcontractada para la asignación renuncio al proyecto en el ultimo minuto. Hogan también comento que



Concrete fence unit used for Kiewit border fence project.

estaban teniendo problemas para cubrir los espacios de la valla ya que anteriormente solo necesitaban las secciones de diez pies. “Western Precast llego a ayudarnos.” Western Precast Concrete debe sentirse orgulloso por su profesionalismo, rapidez y astucia que permitieron que el trabajo fuera terminado.

RANDOM PHOTO FEATURE

Jorge Jr. & Jorge Sr. Rodriguez
Working Hard at the WPC Plant.



THEN & NOW

Antes y Ahora



Robert Leo Feuerstein and his dog Duke.
Western Concrete Works
Ysleta, Texas 1956



Leo Victor Feuerstein and his dog Deano.
Western Precast Concrete
El Paso, Texas 2009

On The Rise

There is something new and exciting to take note of at Western Precast. Very recently, both the Safety and Quality Control Departments have helped to incorporate the use of metal tables, or risers. "The implementation will make concrete finishing easier and safer for employees," says Sergio Arvizu, Director of Safety & Personnel. Employees are saving their backs the strain of stooping for hours at a time to finish the forms. According to Richard Alvarado, Director of Quality Control, the tables will also increase efficiency as employees have an easier time both working and cleaning up after the job. Both agree that the employees are happier and productivity will likely increase with the positive change.



Jose Carrillo stands at a new finishing table.

Las tablas de metal y las bandas

Hay algo nuevo y excitante para tomar nota de Western Precast. Muy recientemente, los departamentos de Seguridad y Control de Calidad han contribuido a incorporar el uso de tablas de metal, o bandas. "La aplicación hará terminar el concreto más fácil y más seguro para los empleados", dice Sergio Arvizu, Director de Personal y Seguridad. Los empleados cuidaran mas su espalda y la tensión de agacharse durante horas para terminar las formas. Según Richard Alvarado, Director de Control de Calidad, las tablas también aumentar la eficiencia de los empleados haciendo más fácil el trabajo y la limpieza después de trabajar. Ambos coinciden en

- que los empleados son felices y es probable que aumente la productividad con el gran cambio.