

NEWS NOTICIAS NEWS NOTICIAS NEWS

Willing To Help Wherever Needed

May 2013



Jorge Olmos-Driver

Jorge Olmos has been employed as a driver with Western Precast Concrete for 6 years and 7 months. Olmos has 15 years of driving experience as an over the road truck driver in addition to his time at Western Precast. He says his favorite thing about working at West-

ern Precast is the people , who are all friendly. "I like to serve the company and will do whatever is asked of me and whatever is needed, including welding or mechanics. I know how to do a lot and am willing to help wherever I am needed," says Olmos.

When asked what he dreamed of doing when he was little, he says the only other job he would have ever thought of besides driving, because he loves to travel, would be a travel writer and hotel/ food critic. He likes to spend quality time with his family on weekend adventures. He says, "I like going to Elephant Butte or Caballo lake, where we take my sons fishing. I like to look at a map and then just go on weekend trips with my family." In his free time he also likes to watch movies; he especially likes scary movies. The Devil's Advocate is one of his favorites. He's adds though that he does not like cheesy scary movies like Freddy Kruger. He and his wife have four sons: Jorge Jr. who is 20 years old, Norberto who is 18 years old, Alexis who is 16 years old, and Abraham who is 11 years old.

I like to be happy all of the time, and I like to make the people around me happy, too. My family is most important to me." He loves spending quality time with his family on camping trips without television, radio, or Playstation.

When asked what advice he has for new employees, he says, "Make sure to follow the rules and come to work happy. If you come with a bad attitude you can't work well." He says having a bad attitude or bringing your problems to work can be distracting and that can be dangerous for those around you. If you are distracted , then you are not paying attention to your surroundings or what you are

Cover Story

Employee Service Spotlight

**Page 2
Note From the Office**

**Page 3
Safety News**

**Page 4
Production News
Birthdays**

**Page 5
The Ballpark**

**Page 6
Washer Tournament**

**Page 7
Quality Control**

**Page 8
Shipping**

**Page 9
Our Customers Say It Best**

**Page 11 & 12
Arias Staff**

Note: Employees featured in this section are chosen based on years of service at Western Precast Concrete, from highest to lowest. NOTA: Los empleados en este reportaje fueron escogidos a base de los años de servicio en Western Precast Concrete desde el mayor hasta el menor tiempo.

9101 Roseway El Paso, Texas 79907

Phone: (915) 859-9362 Fax: (915) 858-4215 Visit Us Online: WesternPrecast.com



Leo Feuerstein
Operations Manager,
Secretary/Treasurer

Competition

Competition is good and the basis of the American Free Enterprise System. Yet, when competition is staring you dead in the eye, one tends to shutter. Often contractors will comment, "you don't have any competition, you are the only game in town" referring to El Paso and Western Precast Concrete.

Well, this is just not the case. We have a highly respected competitor just up the road in Las Cruces, who bids manholes and utility structures in our area on a regular basis. Further, we have constant competition from the large multi plant competitors out of Arizona and the Dallas, Ft. Worth area.

Most recently, a competitor moved manholes and inlets in to our area from Rhome, Texas. We stop and scratch our head, how can those guys freight tons of concrete 700 miles and beat us in our own back yard? This is not an easy question to answer. In this scenario, we have an ex employee, a local supply house, a miffed contractor and finally a manufacturer eager to sell product. What to do? Well, we have a code of conduct for employees and rules must be followed from ownership down. So when an employee fails to comply with rules that make up the method to achieve the mission statement of WPC, they are released, thus the ex-employee.

The supply house who simply wants to pass any product through the pipeline and mark up a product to create an imagined profit, so slim the actual return is a loss, with no knowledge on how to service or warrant the product, thus the supply house. A local contractor who is less than impressed with Western and it's policy for returns and collection of past due balances, creates the "those guys are arrogant and difficult to deal with" mentality. Important to remember, if we don't collect our receivables in a timely fashion, we can not meet payroll and production demands.

Finally, we have precast plants all over Texas, New Mexico and Arizona that are starving for work and will do almost anything to sell a ton of product and keep the doors open another day.

So there you have it, Western Has Competition and A lot of IT!!! What can we do? First, continue to make quality products, that is tantamount in our mission. If we don't provide a quality product to our contractors, we are dead!

Second, provide service above and beyond the normal, we must go the extra ten miles for our customers, they are depending on us and they pay for our service and technical expertise! The customer is always, always, always, right! Always!! Third, never start cutting prices to play a price war! This is bad and will only lead to all suppliers loosing money. This tempting practice will only lead to ruin. If we cut prices, we will never be able to maintain quality and provide for a healthy viable living for our employees. We recently distributed wage increases to almost every employee at Western, increasing the annual cost of payroll by some \$100,0000.00. You can't do this while cutting prices.

The future looks good for Western, but the fact is we must pay attention to what we know how to do well, and let others experience the competition. They will be back, you can't put a price on quality, safety and expertise.

Leo Feuerstein, Operations Manager, Secretary – Treasurer

La Competencia

Tener competencia es bueno y es la base del sistema de mercado libre americano. Sin embargo, cuando la competencia le está mirando fijamente a los ojos, uno tiende a parpadear. A menudo, los contratistas comentarán, "ustedes no tienen ninguna competencia, ustedes son los únicos jugadores en la ciudad," refiriéndose a El Paso y Western Precast Concrete.

Bueno, este no es el caso. Tenemos un competidor muy respetado justo en Las Cruces, que da ofertas para registros y estructuras de servicios públicos en nuestra área en forma regular. Además, tenemos la constante competencia de grandes competidores de múltiples plantas en las afueras de Arizona y en el área de Dallas-Ft.Worth.

SAFETY NEWS - Back To Basics

By Sergio Arvizu, Safety & Personnel Manager



Sergio Arvizu

You stand a far better chance of remaining fit and pain free if you stick with the basics in lifting and handling materials at work. Many painful injuries can happen if you forget several basic manual material handling suggestions. **Here are a few pointers about lifting and handling:** First, think of your tender toes, in case something heavy drops. Always keep those toes of yours under protective steel cover; wear safety shoes.

- ◆ Think of your hands. Wear good tough gloves when you handle anything rough, sharp or splintery.
- ◆ Before you lift, be sure you've got a secure grip and solid footing.
- ◆ Keep the load close to your body, to minimize the strain.
- ◆ Don't twist your body when carrying a load, pivot with your feet instead of your spine.
- ◆ When a load is too heavy or awkward to handle alone, use the buddy system.
- ◆ Plan your path of execution and make sure it is free of debris and obstacles.
- ◆ Push rather than pull.

Play it safe and smart. Stick with the basics in all of your lifting and handling of materials and equipment.



Jesus Garcia wears proper hand, foot, and back protection while moving pallets.

Noticias de Seguridad: Volver a lo básico

Por Sergio Arvizu, Director de Seguridad y Personal

Usted tiene una mejor posibilidad de estar saludable y sin dolor si seguimos las reglas de levantar y manipular materiales en el trabajo. Muchas lesiones dolorosas pueden suceder si usted olvida las sugerencias básicas del manejo de materiales. **Aquí están algunas sugerencias sobre levantar y manipular:**

- ◆ En primer lugar, considera lo frágiles que son los dedos de los pies, en caso de caídas de objetos pesados. Mantenga siempre los dedos de los pies bajo la cubierta protectora de acero, usa zapatos de seguridad.
- ◆ Piense en sus manos. Use buenos guantes resistentes al manejar cualquier cosa áspera, fuerte o astillada.
- ◆ Antes de levantar un objeto, asegúrese de que tiene un agarre seguro y una base sólida.
- ◆ Mantenga la carga cerca de su cuerpo, para reducir al mínimo la tensión.
- ◆ No tuerza su cuerpo al llevar una carga, gire su cuerpo con los pies en lugar de con su columna vertebral.
- ◆ Cuando la carga es demasiado pesada o difícil de manejar por usted solo, pida ayuda a un compañero.
- ◆ Planee su ruta de ejecución y asegúrese de que esté libre de escombros y obstáculos.
- ◆ Es mejor empujar que jalar.
- ◆ Si usted tiene que trabajar en una posición durante mucho tiempo, asegúrese de estirarse.



Example of proper work footwear.

**Tenga cuidado y sea inteligente.
Siga los consejos básicos de levantamiento
y manejo de materiales y equipos.**

Production News: Housekeeping

Jorge Rodriguez, Production Manager at Western Precast Concrete, usually has three to four "Tool Box Talks" a year, but he says he is now planning on one per month. Rodriguez leads the production staff meetings, gathering employees from each work area to review the important points for each topic. The different topics that are reviewed come from CNA, an insurance company, which provides loss control services that includes the "Tool Box Talks." This month's review is on the importance of housekeeping. According to the CNA, "A job that looks clean, with everything in its place, is a safe job."

There are two major points to consider to be a good housekeeper. First, make sure your work area is devoid of unused materials. In other words, de-clutter your work space by putting away tools, products, or trash. Finally, put all materials back where they go when you are done using them. Do not leave them lying around to create a hazard. Housekeeping means keeping your work area clean to prevent accidents and injury.



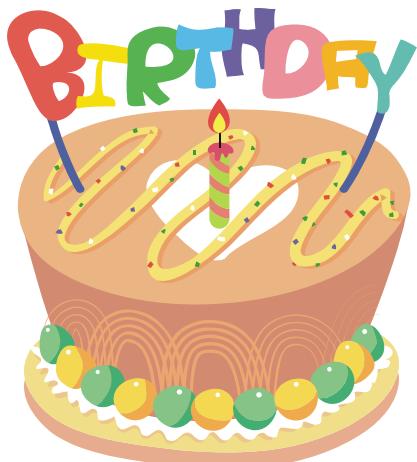
Jorge Rodriguez leads a Tool Box Talk at Western Precast.

In other words, de-clutter your work space by putting away tools, products, or trash. Finally, put all materials back where they go when you are done using them. Do not leave them lying around to create a hazard. Housekeeping means keeping your work area clean to prevent accidents and injury.

Noticias de Producción: Limpieza

Jorge Rodríguez, Gerente de Producción de Western Precast Concrete, por lo general tiene de tres a cuatro "Pláticas de herramientas" al año, pero dice que está planeando una plática por mes. Rodríguez encabeza las reuniones del personal de producción, reuniendo los empleados de cada área de trabajo para revisar los puntos importantes de cada tema. Los diferentes temas que se analizan proceden de CNA, una compañía de seguros, que proporciona servicios de control de pérdidas, que incluye las "Pláticas de herramientas." La revisión de este mes es sobre la importancia de la limpieza. Según la CNA, "Un trabajo que luce limpio, con todo en su lugar, es un trabajo seguro".

Hay dos puntos importantes a tener en cuenta para hacer un buen trabajo de limpieza. En primer lugar, asegúrese de que su área de trabajo está libre de materiales no utilizados. En otras palabras, organice el área de trabajo guardando las herramientas, productos, o basura. Por último, ponga todo el material de vuelta en su lugar, cuando termine de usarlos. No los deje por ahí que puede crear un peligro. Un buen trabajo limpieza significa mantener su área de trabajo limpia para evitar accidentes y lesiones.



APRIL 4/12 John Kramer 4/15 Jose Gomez
4/18 Aurelio Hernandez 4/24 Jose De La Cruz

MAY 5/10 Luis Ochoa 5/10 Sergio Arvizu
5/11 Paulette Quintana 5/21 Leo Feuerstein

JUNE 6/3 Richard Rios 6/9 Jesus Garcia
6/11 Mildred Kramer 6/12 Miguel Jauregui
6/15 Alfred Torrez 6/18 Daniel Torres
6/23 Melissa Duran 6/29 Lorenzo Pacheco



Are You Excited About The New Ball Park?



"Yes, it is a good option for El Paso. It's great for people who like baseball or sports who can go to games. Most importantly it is more work for us hopefully."/

"Sí, es una buena opción para El Paso. Es ideal para personas que les gusta el béisbol o deportes, y así pueden ir a los juegos. Lo más importante es que significa más oportunidades de trabajo para nosotros."

- Angel Najera

"Yes it is important for the younger generation to get into sports instead of gangs or trouble. Sports help youth stay out of trouble. I may go to a game."/

"Sí, es importante para la generación más joven entrar a los deportes, en lugar de las pandillas o problemas. El deporte ayuda a la juventud a mantenerse fuera de problemas. Uede que yo vaya a algún partido."

- Ruben Rodriguez



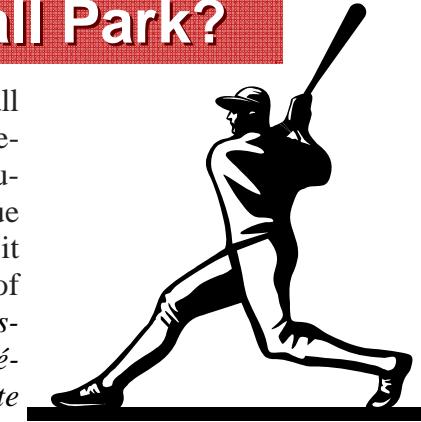
Ruben Rodriguez



Paulette Quintana

"I am not excited about the new ball park, because I am not really a baseball fan. I am excited for the community because important revenue will go to the community and it helps with the revitalization of downtown."/

"No estoy entusiasmado con el nuevo estadio de béisbol, porque yo no soy realmente un fan del béisbol. Estoy emocionado por la comunidad debido a que importantes ingresos irán a la comunidad y esto ayuda a la revitalización del centro de la ciudad."



"I'm excited. It's about time we get a nice venue and it will revive downtown. We needed something nice like that."/

"Estoy emocionado. Es hora de que conseguir un lugar agradable y que reviva el centro. Necesitábamos algo bonito como eso."

- Billy Waters



Angel Najera



¿Estás emocionado por el nuevo parque de béisbol?



Billy Waters

"Yes I am excited, but I wish it was a soccer stadium. Maybe I'll go to a game."/

"Sí, estoy emocionado, pero me gustaría que fuera un estadio de fútbol. Tal vez iré a un juego."

- Jesus Garcia

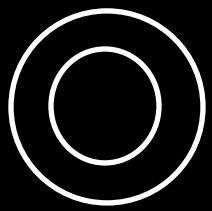


Jesus Garcia



Above : Washer tournament players get into the action.

2013 WASHER TOURNAMENT



Right: L to R
Winners at awards ceremony, Artemio Estrada, Antonio Cruz, Victor Trujillo, Epolito Gonzalez, Javier Rojo, & Richard Rios



John Franklin, Artemio Estrada, Antonio Cruz & Richard Rios

1st Place Team:
Antonio Cruz & Artemio Estrada

2nd Place Team:
Victor Trujillo & Epolito Gonzalez

3rd Place Team:
Javier Rojo & Richard Alvarado



Congratulations!

Right: Epolito Gonzalez & Victor Trujillo

2013 Western Precast Concrete Employee Service Awards

★ BOARD OF EXCELLENCE ★

Officers

David A. Feuerstein
Leo V. Feuerstein
John E. Kramer
Mildred Kramer

More Than 25 Years of Service

Jesus Garcia
Jorge Rodriguez

More Than 20 Years of Service

Alfredo Torrez

More Than 15 Years of Service

Sergio Arvizu
Ruben Rodriguez
John D. Franklin
Angel Najera
Victor L. Trujillo
Jose A. Gomez

More Than 10 Years of Service

Jose Mejia
Richard Rios
Carlos Delgado

Five to Ten Years of Service

William Watters
David Martinez
Richard Alvarado
Karina E. Ceniceros
Artemio Estrada
Paulette Quintana
Jose Antonio Carrillo
Javier Ismael Rojo
Hector Lara
Epolito Gonzalez
Manuel Garcia
Ricardo Medina
Pedro Guerrero
Jaime Quezada
Juan Alvarez

Jorge Olmos
Javier Francisco Lerma
Antonio Cruz
Lorenzo Pacheco

One to Five Years of Service
Melissa Duran
Jesus Rivas
Edwardo Colon
Miguel Angel Jauregui
Jose Manuel Jauregui
Daniel Torrez
Oswaldo Montoya

Less Than One Year
Lorenzo A. Guzman
Salvador Orozco
Guillermo Camacho
Luis Ochoa
Alvaro Palma
Jesus J. Garcia
Juan Quiroz

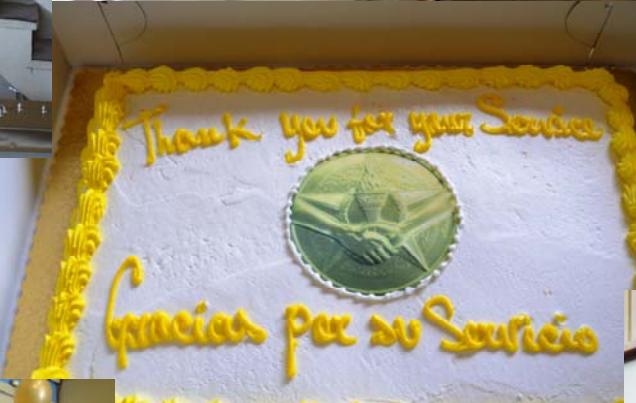


Arias & Associates Staff

Ruben Estrada
Jose Luis De La Cruz
Rudy Fierro
Aurelio Hernandez

Adolpho Lujan
Jesus Nunez
Efrain Ronquillo
Esteban Sapien

Employee Awards & Luncheon Photo Gallery



Quality Control - Thermal Cracking

Contributions by Alvaro Palma, Quality Control Manager in Training

In this issue, Western Precast Concrete's Quality Control Department would like to discuss thermal cracking to include what it is and how it can be prevented. Thermal cracking occurs due to excessive temperature differences in a concrete structure or its surroundings. These temperature differences can cause cooler portions of the concrete product to contract more than warmer areas, and this can cause restraint on the contraction. Cracking due to temperature differences can occur on any size concrete product, but Western Precast's Quality Control Dept. takes measures to prevent such cracking including placement and treatment methods.

The first method in preventing thermal cracking is placement. We take into consideration both internal and external temperature of a product. Temperature must be monitored at all times. Internally we will use a thermometer as to prevent cracking, and the concrete's temperature internally must be at least 40 degrees Fahrenheit and no warmer than 90 degrees Fahrenheit. Externally, the concrete can only be poured at 35 degrees Fahrenheit and rising. To maintain consistent temperatures we will use heaters after placement and/or insulating blankets. During the summer we will use a curing compound on the external surface of a product to maintain moisture in the product.

The second method which Western Precast uses to prevent thermal cracking is reducing the heat of hydration by using fly ash in mixtures. By using fly

ash in mixtures rather than pure cement or other Portland cement a lower heat of hydration is generated.



Alvaro Palma checks the temperature of a product.



Martin Sanchez covers product to prevent thermal cracking.

Control de Calidad- Quebramiento Térmico

Contribuciones por Alvaro Palma,
Gerente de Control de Calidad en Entrenamiento

En esta ocasión el Departamento de Control de Calidad de Western Precast Concrete le gustaría discutir acerca del quebramiento térmico, en qué consiste, y cómo se puede prevenir. El quebramiento térmico se produce debido a las diferencias excesivas de temperatura entre una estructura de concreto y

sus alrededores. Estas diferencias de temperatura pueden causar que las porciones más frías del producto de concreto se contrai-

gan más, que las zonas más calientes, y esto puede limitar el trabajo en la contracción del concreto. El quebramiento debido a las diferencias de temperatura, puede ocurrir en productos de concreto de cualquier tamaño, pero el Departamento de Control de Calidad de Western Precast toma medidas para prevenir el quebramiento del concreto, tales como métodos de colocación y tratamiento.

El primer método en la prevención del quebramiento térmico es la colocación. Tomamos en consideración la temperatura interna y externa del producto. La temperatura debe ser monitoreada todo el tiempo. Internamente utilizaremos un termómetro para prevenir el quebramiento y la temperatura interna del concreto debe ser al menos de 40 grados Fahrenheit y no más caliente que 90 grados Fahrenheit. Externamente, el concreto sólo puede ser echado en 35 grados Fahrenheit y en aumento. Para mantener temperaturas constantes se utilizarán calentadores después de la colocación y/o mantas aislantes. Durante el verano se utilizará un compuesto de curado en la superficie externa del producto para mantener la humedad en el producto.

El segundo método, que Western Precast utiliza para evitar el quebramiento térmico es reducir el calor de hidratación en mezclas mediante el uso de cenizas volantes. El uso de ceniza volante en lugar de mezclas de cemento puro u otro cemento Portland, genera un menor calor de hidratación.

Driver Safety Certifications, "Certified Driver's= Valuable Employees"

By Alfredo Torrez, Shipping Manager



Alfredo Torrez

A certification in your field of practice could benefit you if more knowledge or a deeper understanding seems desirable. When changing focus inside an organization, adding a certification could land you a new position and prove to management that you are willing to do what it takes to qualify for the desired position. Western Precast has worked with its employees by preparing them professionally, helping them to upgrade their CDL, and continuing with education. Western Precast is always there to help their employees. For the upcoming driver certification exam Western Precast has helped employees prepare by bringing in experts to help them review, providing practice quizzes based on exam questions, and in the future they will be setting up an obstacle course for employees to practice the physical portion of the exam. Not only will earning a new certification help you in the long run, but it makes

you a more valuable employee in your field of practice. Our families will also benefit from preparation in that the employee earns job security and financial stability. Not only does earning certifications make you a more knowledgeable and accountable employee, it is a distinguishing factor for the company and the employee's family as well.

Certificaciones de Seguridad Vial, "Conductor Certificado = Empleado valioso"

Por Alfredo Torrez, Gerente de Envío

Una certificación en su campo de práctica podría beneficiarle más si el conocimiento o una comprensión más profunda es deseable. Al cambiar el enfoque dentro de una organización, añadiendo una certificación podría llevártalo a una nueva posición y demostrar a la gerencia que usted está dispuesto a hacer lo necesario para tener la posición deseada. Western Precast ha trabajado con sus empleados para preparación profesional, ayudándoles a mejorar su CDL, y contin-



Drivers review their quiz to prepare for upcoming certification exam.

nuando con la educación. Western Precast siempre está ahí para ayudar a sus empleados. Para el próximo examen de certificación de conductor Western Precast ha ayudado a preparar a los empleados mediante la incorporación de expertos para ayudar a revisar, proviniendo cuestionarios de preguntas basadas en el examen, y en el futuro se creará una carrera de obstáculos para que los empleados practiquen la parte física del examen. No tan sólo va a obtener un nuevo certificado que le ayudará en el largo plazo, pero lo hace un empleado más valioso en su campo de práctica. Nuestras familias también se beneficiarán de esta preparación ya que el empleado ganará seguridad en el empleo y estabilidad financiera. Las certificaciones no tan sólo harán un empleado más eficiente y responsable, si no también es un factor diferenciador para la empresa y la familia del empleado.

Our Customers Say It Best!



Richard Alvarado of Western stands with Arturo Vasquez, Superintendent for Vertex Construction, near newly installed 10 ft. id curb inlet at JLENS-Ft. Bliss, Texas.

Western Precast for four years. When I started, I was working with another precast company that provided their service. We switched to Western Precast because they are local and their prices are very competitive, and the time frame is really good."

In terms of customer service, he remarks, "For this past job, I ordered and was very pleased. When I called they were here within a couple of hours. So, within two weeks I had my boxes." Vasquez says that Vertex specializes in selected demo and also concrete paving. "We do storm sewers and utilities. When timing is important, we call Western Precast. I mean it like I said it, and I'll say it again, time frames with them are really good. They took the time to come over within two hours and they were here!" Vasquez adds, "Richard and John as employees of Western Precast... I am very pleased with them."

Recently we visited with Arturo Vasquez, Superintendent for Vertex Construction, and he remarks on his company's relationship with Western Precast, the quality of their products, and their customer service. He says, "We do all kinds of utility work, dirt work, concrete work, and demolition. Currently we are working on a utility project and concrete paving at Fort Bliss. Right now we are installing curb inlets and precast lids. Quality-wise the product is really good, and the time frame they took to send me the product was really good, as it was just within a week that I gave them the drawings. I've been working with



Nuestros Clientes lo Dicen Mejor

Recientemente visitamos a Arturo Vásquez, Superintendente de Vertex Construction, y él resaltó la relación de su empresa con Western Precast, la calidad de sus productos y el servicio al cliente. Él dice: "Hacemos todo tipo de trabajos de utilería, trabajos en tierra, trabajo con concreto y demolición. Actualmente estamos trabajando en un proyecto de servicios públicos y pavimentación con concreto en Fort Bliss. En estos momentos estamos instalando banquetas y tapas prefabricadas. En cuanto a la calidad el producto es muy bueno, y el tiempo que tardaron para enviarme el producto fue muy bueno, ya que estuve a menos de una semana de que yo les diera los dibujos. He estado trabajando con Western Precast durante cuatro años. Cuando comencé, yo estaba trabajando con otra compañía de prefabricado que proporcionaba su servicio. Nos cambiamos a Western Precast porque son locales y sus precios son muy competitivos, y el tiempo de entrega es muy bueno." *(Continued on Page 10)*

(Continued from Page 2) Más recientemente, la competencia trasladó desagües y registros a nuestra área desde Rhome, Texas. Nos ponemos a pensar y nos hacemos la pregunta, ¿cómo esos hombres trasladaron toneladas de concreto 700 millas y nos ganaron en nuestra propia casa? Esta no es una pregunta fácil de responder. En este escenario, tenemos a un ex empleado, una casa de suministros local, un contratista ofendido y, finalmente, un fabricante dispuesto a vender el producto. ¿Qué hacer? Bueno, tenemos un código de conducta para empleados y reglas que deben de seguirse desde arriba hasta abajo. Por lo que cuando un empleado no cumple con las reglas que conforman el método para alcanzar la misión de WPC, son separados de la empresa, así como el ex-empleado.

La casa de suministro cual simplemente quiere pasar cualquier producto a través y subirlo de precio para crear una ganancia imaginaria, tan delgada que el rendimiento real es una pérdida, sin ningún conocimiento de cómo reparar o garantizar el producto, esa es la casa de suministro. Un contratista local que no esta impresionado con Western y su política de devoluciones y recolección de saldos vencidos, crea la mentalidad "esa gente es arrogante y difíciles de tratar." Es importante recordar, si no cobramos nuestras cuentas a tiempo, no podemos pagar la nómina y costos de producción.

Por último, tenemos plantas de prefabricado en todo Texas, Nuevo México y Arizona, que están hambrientas de trabajo y harán casi cualquier cosa para vender una tonelada de producto y mantener las puertas abiertas un día más.

Así que ahí lo tienen, Western tiene Competencia y Mucha! ¿Qué podemos hacer? En primer lugar, seguir haciendo productos de calidad, lo cual es nuestra misión. ¡Si no ofrecemos un producto de calidad a nuestros contratistas, estamos acabados!

En segundo lugar, ofrecer un servicio más allá de lo normal, tenemos que ir diez millas extras por nuestros clientes, ellos dependen de nosotros y pagan por nuestros servicios y conocimientos expertos! ¡El cliente siempre, siempre, siempre, tiene la razón! Siempre! ¡En tercer lugar, no empezar a recortar los precios para jugar una guerra de precios! Esto es malo y sólo conducirá a que todos los proveedores pierdan dinero. Esta práctica tentadora sólo conduce a la ruina. Si cortamos los precios, nunca seremos capaces de mantener la calidad y seguir proporcionando una vida viable y saludable para nuestros empleados. Distribuimos recientemente aumentos salariales a casi todos los empleados de Western, aumentando el costo anual de la nómina en unos \$1,000,000.00. Esto no se puede hacer mientras se reduce los precios.

El futuro se ve bien para Western, pero la realidad es que tenemos que prestar atención a lo que sabemos hacer bien, y dejar que los demás experimenten con la competencia. Ellos volveran, no se puede poner precio a la calidad, seguridad y experiencia.



Richard Alvarado of Western shakes hands with Arturo Vasquez of Vertex while at a recent product install site.

(Continued from Page 9 - Our Customers Say It Best!)

En términos de atención al cliente, él señala, "Para este trabajo pasado, hice mi pedido y estaba muy contento. Cuando llamé ellos estuvieron aquí en un par de horas. Así que, en dos semanas tuve mis cajas."

Vásquez dice que Vertex se especializa en demos selectos y también pavimentación con concreto. "Nosotros hacemos drenaje de tormenta y trabajos de utilería. Cuando el tiempo es importante, nosotros llamamos a Western Precast. Como ya he dicho, y lo diré de nuevo, los marcos de tiempos con ellos son muy buenos. Ellos se toman el tiempo para venir en menos de dos horas, y así estuvieron aquí. "Vásquez agrega: "Richard y John como

A Warm Welcome: Arias & Associates

This quarter brings new Arias and Associates staff members on board at Western Precast, and they are: Efrain Ronquillo, Jesus Nunez, Aurelio Hernandez, Jose Luis De La Cruz, and Rudy Fierro. Each was asked what they did before they came to Western Precast, what they like to do in their free time, what their goals are while at Western Precast, and what readers should know about them.

Efrain Ronquillo began as a welder the same day he applied with Arias. Previously he worked as a carpenter's apprentice and has 10 years welding experience holding a state welding certification. In his free time he likes to play video games and soccer. His goal at Western Precast, "I want to earn a yellow hat and move up in the company." Of himself he says, "I am easy going and laid back, but when it comes to work, I am a hard worker."

Jesus Nunez began work on March 4th. Before Western Precast, he was a painter and worked in highway construction. In his free time he says he likes to go to the movies with his 6 year old son, Aaron. He also likes to watch television and plays on a baseball team, the Texans. "I'd like to move up to the position of foreman, because I really like it here. Every day we do something different."

Aurelio Hernandez also began working in Production in January after working in construction for five years with Vannaaman Construction in Midland, Texas. In his free time he likes to relax by watching television. He says, "I would like to give it my all here and become permanent staff. I am a hard and strong worker, and I am here to do my best."

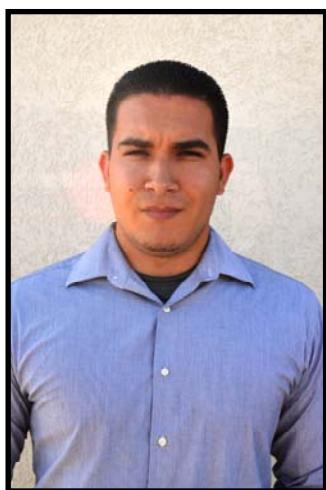
Jose Luis De La Cruz began in production on April 24 . Before finding the position through Arias, he worked in Juarez tunneling for a mine. In his free time he likes to watch television, and his favorite show is Spartacus. He also enjoys spending time at the pool. He says, "I like to work hard and learn how to do my job right."

Rudy Fierro began in sales at Western Precast on April 22. Fierro worked for over four years in drafting with two different electrical engineering companies, and he is currently working on his Bachelor's degree in Engineering. In his free time he enjoys playing football and basketball, and he also likes camping with his friends. In regards to his goals at Western Precast he says, "I would like to be here for as long as possible."

(Cont. on Page 12)



Jose Luis De La Cruz



Rudy Fierro

(Continued from Page 1 - Dispuesto a ayudar donde sea necesario) Jorge Olmos ha sido empleado como conductor con Western Precast Concrete durante seis años y siete meses. Olmos cuenta con 15 años de experiencia como chofer de camión de carretera, en adición a su tiempo en Western Precast. Él dice que su parte favorita de trabajar en Western Precast es la gente que es muy amable. "Me gusta servir a la empresa y haré lo que se me pida y lo que sea necesario, incluyendo soldadura o mecánica. Yo sé cómo hacer muchas cosas y estoy dispuesto a ayudar donde sea necesario," dice Olmos.

Cuando se le preguntó que soñaba hacer cuando él era pequeño, él dice que el único trabajo que hubiera pensado alguna vez además de conducir, porque le encanta viajar, sería ser escritor de viajes y crítico de hotel/alimentos. Le gusta pasar tiempo de calidad con su familia en aventuras de fin de semana. Él dice: "Me gusta ir a Elephant Butte o Caballo, donde pescamos con mis hijos. Me gusta ver un mapa e ir en viajes de fin de semana con mi familia." En su tiempo libre le gusta ver películas; especialmente le gustan las películas de terror como El Abogado del Diablo, que es una de sus favoritas películas. Añade que no le gustan las películas de mala calidad de terror como Freddy Kruger. Él y su esposa tienen cuatro hijos: Jorge Jr. quien tiene 20 años, Norberto que tiene 18, Alexis que tiene 16 y Abraham, que es de 11 años de edad.

"Me gusta ser feliz todo el tiempo, y me gusta hacer feliz a la gente que está a mí alrededor. Mi familia es lo más importante para mí." Le encanta pasar tiempo de calidad con su familia en viajes de campamento sin televisión, radio, o Playstation.

Cuando se le preguntó qué consejo tiene para los nuevos empleados, dice, "Asegúrese de seguir las reglas y venir a trabajar feliz. Si vienes con una mala actitud no podrás trabajar bien." Él dice que tener una mala actitud o llevar los problemas al trabajo puede ser una distracción y puede ser peligroso para los que te rodean. Si usted está tan distraído entonces no está prestando atención a su alrededor o a lo que está haciendo.

Una Cálida Bienvenida: Personal de Arias y Asociados



Efrain Ronquillo



Aurelio Hernandez



Jesus Nunez

Este trimestre trae nuevos miembros del personal de Arias a bordo de Western Precast, y ellos son: Efrain Ronquillo, Jesús Núñez, Aurelio Hernández, Jose Luis De La Cruz, y Rudy Fierro. A cada uno se les preguntó qué hicieron antes de llegar a Western Precast, lo que les gusta hacer en su tiempo libre, cuáles son sus metas en Western Precast y lo que los lectores deberían saber acerca de ellos.

Efrain Ronquillo comenzó como soldador el mismo día que aplicó con Arias. Anteriormente, trabajó como aprendiz de carpintero y tiene 10 años de experiencia en soldadura contando con una certificación de soldadura del estado. En su tiempo libre le gusta jugar fútbol y videojuegos. Su meta en Western Precast, "Quiero ganar un sombrero amarillo y ascender en la empresa." De sí mismo dice: "Soy tranquilo y relajado, pero cuando se trata de trabajar, soy muy trabajador."

Jesús Núñez comenzó a trabajar el 4 de marzo. Antes de Western Precast, fue un pintor y trabajó en la construcción de carreteras. En su tiempo libre le dice que les gusta ir al cine con su hijo de 6 años, Aaron. También le gusta ver la televisión y jugar en un equipo de béisbol, los Texans. "Me gustaría pasar a la posición de capataz, porque realmente me gusta estar aquí. Todos los días hacemos algo diferente."

Aurelio Hernández también comenzó a trabajar en la Producción en enero, después de trabajar en la construcción durante cinco años con Vannaaman Construction en Midland, Texas. En su tiempo libre le gusta relajarse viendo televisión. Él dice: "Me gustaría dar todo de mí aquí y formar parte permanente del personal. Soy un trabajador duro y fuerte, y yo estoy aquí para hacer mi mejor esfuerzo."

José Luis de la Cruz comenzó en Producción el 24 de abril. Antes de encontrar la posición a través de Arias, trabajó en Juárez haciendo túneles para una mina. En su tiempo libre le gusta ver televisión, y su programa favorito es Spartacus. También le gusta pasar tiempo en la piscina. Él dice: "Me gusta trabajar fuerte y aprender a hacer bien mi trabajo."

Rudy Fierro comenzó en ventas en Western Precast el 22 de abril. Fierro trabajó durante más de cuatro años en elaboración con dos compañías de ingeniería eléctrica diferentes, y actualmente se encuentra trabajando en su licenciatura en ingeniería. En su tiempo libre le gusta jugar al fútbol y al baloncesto, y también le gusta acampar con sus amigos. Respecto a sus objetivos en Western Precast dice, "me gustaría estar aquí por mucho tiempo.. el más tiempo posible."

