

NEWS NOTICIAS NEWS NOTICIAS NEWS

Working on Vehicles for Over 25 Years

July 2013



Juan Alvarez-Maintenance Shop Foreman

Juan Alvarez has been working as the Maintenance Shop Foreman at Western Precast Concrete for the past six years. Alvarez says, "I like everything about working here: the bosses, good personnel, and it's just a good company to work for." Alvarez, who has been working on vehicles for 25 years, worked as a mechanic doing maintenance on vehicles before coming to Western Precast. Now, he works as a certified Diesel Mechanic. He says that he always knew he wanted to work on cars and heavy equipment.

In his free time he is restoring a '92 Ford Mustang with his sons. Even though they just started this project, they plan to turn it into a high performance vehicle within the next 2 years. In his free time, he also likes to go to the movies with his family. He has two sons; Juan is 19 and is currently attending UTEP's Engineering Program, 14 year old Robert is a high school freshman, and his daughter Pamela is 10 years old and in middle school.

Alvarez's daily responsibilities at Western Precast include maintenance on batch plant, trucks, forklifts, and welding machines. He has certifications in cranes and hydraulic systems, air brakes, and air conditioning systems.

"Yo siempre supe que quería trabajar en carros"

**Cover Story
Employee Service
Spotlight**

**Page 2
Note From the Office**

**Page 3
Safety News**

**Page 4
Production News**

**Page 5
Western Celebrities**

**Page 6
Truck & Crane Repair**

**Page 7
Photo Gallery**

**Page 8 & 9
Amazing Computers**

**Page 10
New Employees**

**Page 11
Quality Control**

**Page 12
Shipping**

**Page 13
Our Customers Say It
Best**

**Page 15
Gantry Crane**

Note: Employees featured in this section are chosen based on years of service at Western Precast Concrete, from highest to lowest. NOTA: Los empleados en este reportaje fueron escogidos a base de los años de servicio en Western Precast Concrete desde el mayor hasta el menor tiempo.

9101 Roseway El Paso, Texas 79907

Phone: (915) 859-9362 Fax: (915) 858-4215 Visit Us Online: WesternPrecast.com



Leo Feuerstein
Operations Manager,
Secretary/Treasurer



NOTE FROM THE OFFICE

June 30th., brings an end to our 2012-2013 fiscal year. In life we tend to mark progress with milestones marked by our calendar. With this in mind we look back and pause to think of the progress that has been made by our staff of professionals.

We most recently saw the arrival of our Shuttle Lift a thirty ton travel crane. The intention behind this latest acquisition is to allow the lifting and flipping of large industrial utility precast concrete boxes and other structures. This new investment will enable Western to bid larger and more varied structures than in the past. This in conjunction with the new state of the art batch plant installed last year, puts Western in a position to be highly competitive and productive into the future. We

couple these types of asset investments along with the balance of care for the human element and the safety of our employees and find this is a great combination for success. This is highlighted by our upcoming Safety Luncheon honoring all our staff members for achieving over 300 days without a lost time incident. Great job staying safe and healthy!

Western's core value belief is to always provide its staff with all the tools necessary to work in the safest manner, work most efficiently and increase production, without placing additional labor burden on our staff. It is required and mandated that to achieve success each management team member must always operate in a manner by which upon their departure, they leave the company in a better position than when they arrived. How? We are mandated to leave our company with better and fairer policies, better equipment, better and more efficient operating procedures and always a safer operating environment tomorrow compared to today. If each management team member operates daily in a , "How Can I do my Job Better" mentality, Western will then be unstoppable.

NOTA DE LA OFICINA

El 30 de junio es el fin de nuestro año fiscal 2012-2013. En la vida tenemos la tendencia a marcar el progreso usando marcas en el calendario. Con esto en mente, miremos hacia atrás y hagamos una pausa para pensar en el progreso que se ha hecho por nuestro equipo de profesionales.

Recientemente vimos la llegada de nuestro Shuttle Lift una grúa de traslados de 30 toneladas. La intención de esta reciente adquisición es permitir el levantamiento y volteo de grandes cajas de concreto prefabricado de utilidades industriales y otras estructuras. Esta nueva inversión permitirá a Western ofrecer estructuras mayores y más variadas que en el pasado. Esto junto con la nueva planta de mezcla cual es un adelanto tecnológico y que fue instalada el año pasado, pone a Western en condiciones de ser altamente competitivo y productivo en el futuro. Nosotros unimos este tipo de inversiones al cuidado y atención al factor humano y la seguridad de nuestros empleados y encontramos en esto una gran combinación para el éxito. Esto se resalta en nuestro próximo "Almuerzo de Seguridad" que honra a todos nuestros miembros del personal por el logro de más de 300 días sin un incidente de tiempo perdido. ¡Gran trabajo manteniéndose seguros y saludables!

Western tiene la creencia de que ofrecer siempre a su personal todas las herramientas necesarias para trabajar de la manera más segura, hace que el trabajo sea más eficiente y aumenta la producción, sin imponer una carga de trabajo adicional en nuestro personal. Es requerido y obligatorio que para lograr éxito cada miembro del equipo de gerencia siempre debe operar de una manera que garantice que a su salida, dejen a la compañía en una posición mejor que cuando llegaron. ¿Cómo? Estamos obligados a dejar nuestra empresa con políticas mejores y más justas, mejores equipos, mejores y más eficientes procedimientos operativos y siempre un entorno de trabajo más seguro para el mañana en comparación con la actualidad. Si cada miembro del equipo de gerencia opera todos los días con la mentalidad, "¿Cómo puedo hacer mi trabajo mejor?" Western será entonces imparable.

Como siempre nuestro agradecimiento y apreciación va a todos nuestros empleados y clientes por igual! Estamos conscientes siempre de que el éxito de Western se atribuye a nuestros excelentes empleados y valiosos clientes, y siempre tenemos este hecho en mente.

SAFETY NEWS: 250 Days of No Lost Time Due

by Sergio Arvizu, Safety & Personnel Manager

250 Días de “No tiempo perdido”



Sergio Arvizu

Today we celebrate our 250th, day without a lost time incident. Above all else we remember that no job is a good job, unless it's a safe job, and safe jobs occur with no accidents; safe jobs happen because employees make conscious safe decisions.

More than 4,600 workers died on the job last year nationwide as a result of work related incidents. We take time to acknowledge these losses, and remember families and loved ones left behind.

With these thoughts we resolve to honor their memory by pursuing a safe working environment here at Western each day. It is our mission to ensure the safety of our employees here at Western and our loved ones at home waiting for our return.

Every day is a working process as we strive to achieve our safety goals each day, no accidents. With each staff member's support and dedication we can keep the safety record going from our 250 days to infinity!

It is with great pride that we present each employee a luncheon and a T-shirt commemorating our safety record. Thank you each and every staff mem-

Hoy celebramos nuestro día número 250 sin incidentes de pérdida de tiempo. Por encima de todo tenemos en cuenta que ningún trabajo es un buen trabajo, a menos de que sea un trabajo seguro, y empleos seguros se logran sin accidentes, un trabajo seguro se logra porque los empleados toman a conciencia decisiones seguras.

Más de 4,600 trabajadores murieron el año pasado en todo el país como consecuencia de incidentes relacionados con el trabajo. Tomemos tiempo para reconocer estas pérdidas, y recordemos las familias y los seres queridos dejados atrás. Con estos pensamientos honramos sus memorias mediante el propósito de crear un área de trabajo seguro aquí en Western cada día. Es nuestra misión garantizar la seguridad de nuestros empleados aquí en Western y también lo hacemos para nuestros seres queridos en casa esperando nuestro regreso.

Cada día es un proceso de trabajo en nuestra lucha por alcanzar los objetivos de seguridad de cada día, es decir, no tener accidentes. ¡Con el apoyo y dedicación de cada miembro del personal podemos mantener el nivel de seguridad para que se mantenga desde estos 250 días hasta el infinito!

Es con gran orgullo que presentamos a cada empleado una comida y una camiseta conmemorativa de nuestro record de seguridad. ¡Gracias a todos y a cada

View More Photos On Page 10





Production News: Stripping & Cone Set Up Procedures

By Jorge Rodriguez, Production Manager

It is important to adhere to guidelines when stripping and setting up cones to assure a quality product for our customers and a safe process for employees. The following is a step by step list for cone stripping and set up procedures:

1. You must release all latches from inside and outside of the form.
2. You will need to slide cone jackets away from the product leaving space to strip the product out.
3. Have the crane operator center the crane to the product you will be lifting.
4. You must attach ring clutches to the cone for stripping.
5. Crane operators must lift the cone (2"- 3") off the ground.
6. A helper must then tap the bottom pallet on four sides. This will cause the pallet to release the product from the form.
7. Stand away and have the operator lift the product and set it on the truck.
8. You must then clean all debris from inside and outside of the form.
9. You must spray form release and wipe any excess off the form.
10. Set in correct reinforcement with (S-3 x ¾") clips so concrete can embrace properly.
11. Close all latches inside and outside of the forms.
12. Have your Quality Control Manager approve before moving on to casting.
13. Set in 1 ton anchors and finish accordingly.
14. You must spray the upper surface with curing compound or cover with blankets. This will cause the moisture to set in and cure correctly.
15. If in doubt, please ask your Production and/ or Quality Control Managers for help.

Noticias de Producción: Procedimiento para montar y desmontar conos

Por Jorge Rodriguez, Gerente de Producción

Es importante seguir las guías para montar y desmontar conos para asegurar un producto de calidad para nuestros clientes y un proceso seguro para los empleados. La siguiente es una lista paso a paso del procedimiento para montar y desmontar conos:

1. Usted debe liberar todos los cerrojos de dentro y fuera del molde.
2. Usted tendrá que deslizar la funda del cono dejando espacio para desmontar el producto.
3. Haga que el operador de la grúa centre el producto que va a levantar.
4. Usted debe unir los aros clutch al cono para el desmonte.
5. Los operadores de la grúa deben levantar el cono 2 o 3 pulgadas del suelo.
6. Un ayudante debe dar ligeros golpes en cada uno de los cuatro lados del pallet inferior. Esto causará que el pallet libere el producto del molde.
7. Aléjese y deje que el operador levante el producto y lo ponga en el camión.
8. Usted debe entonces limpiar todos los deshechos dentro y fuera del molde.
9. Usted debe rociar el desmoldante y limpiar el exceso del molde.
10. Poner los refuerzos correctos usando clips (S-3 x ¾") para que el concreto pueda formarse correctamente.
11. Cierre todos los seguros dentro y fuera de los moldes.
12. Obtenga la aprobación de su Gerente de Control de Calidad antes de pasar a la fundición.
13. Ponga las anclas de una tonelada y termine consecuentemente.
14. Usted debe rociar la superficie superior con compuesto de curado o cubrirla con mantas. Esto hará que se humedezca y se cure correctamente.
15. En caso de duda, consulte a su Gerentes de Control de Calidad o de Producción para que lo ayude.



Miguel Jauregi & Epolito Gonzalez strip & set up forms.

If You Could Be a Celebrity, Who Would You Be &

“Pedro Infante. He had a lot of connections with people and lots of people know him because of his acting and movies.” / “Pedro Infante. Él tuvo muchas conexiones con personas y mucha gente lo conoce por sus actuaciones



Si pudieras ser una celebridad, ¿cuál serías y por qué?



“Vin Diesel from *Fast and the Furious*. I like all the cars and the way he gets to drive them.” / “*Vin Diesel en Fast and the Furious. Me gusta todo acerca de los ca-*

“ I would be either Al Pacino or Robert DeNiro. They are both such great actors, & I have a lot of respect for them. Also they make a substantial amount of money! Besides...the best movies are *The Devil’s Advocate & Scent of a Woman.*” / “*Yo sería Al Pacino o Robert De Niro. Ambos son grandes actores y yo los respeto mucho. ¡Además ellos hacen mucho dinero! La mejor película aparte de The Devil’s Advocate es Scent of a Woman.*” - Sergio Arvizu



“I would be Mickey Mouse to keep my daughter happy.” / “*Me gustaría ser Mickey Mouse para mantener a mi hija*



“I really wouldn’t choose to be anyone else, but my favorite actor is Nicholas Cage. My favorite movie he is in is *Gone in 60 Seconds.*” / “*Realmente yo no escogería ser nadie más, pero mi actor favorito es Nicholas Cage. Mi película preferida en la que él*





Luis Ochoa

Certified Truck & Crane Repairs

By Luis Ochoa - Maintenance Shop Assistant

Certified repairs on crane trucks and tractor trailers are very important for the safety of the operator, customer, and all other drivers on the road. A certified repair is a repair done correctly that cuts no corners, using the correct tools, and by meeting the specifications performed by a certified Diesel Technician.

Recently the maintenance department at Western Precast repaired a boom on one of the delivery truck cranes. Here is the process of doing so: To remove the boom from a crane truck you must first disconnect all hydraulic hoses running from the crane truck to the boom. Then remove the boom cylinder pin by removing the pin covers first and knocking the pin out with a heavy duty pinch kit and hammer. After the pin is removed, the boom

cylinder will tilt slightly forward detaching itself from the boom.

Next, using a forklift and proper straps place the forklift forks underneath the boom and strap the boom to the forklift forks so you can remove the boom's final pin. Once the pin is out, lower the boom slowly and away from the truck using the forklift and place the boom on a level surface, on jack stands (12 tons), or bricks.

To start separating boom sections, you will have to remove the winch and winch motor from the boom. After you have done that, you will also have to remove all bolts that hold the boom sections together and bolts that hold the guiding/ spacing pads. Then , remove the inner cable lock nuts and nuts located at the rear of



Maintenance begins crane repairs.

Reparación certificada de trocas y grúas

Por Luis Ochoa – Asistente en el Taller de Mantenimiento

Reparaciones certificadas en camiones grúa y camiones con remolque son muy importantes para la seguridad del operador, del cliente y de todos los otros conductores en la carretera. Una reparación certificada es una reparación realizada correctamente, utilizando las herramientas adecuadas y mediante el cumplimiento de las especificaciones realizadas por un Técnico Certificado en Diesel.

Recientemente, el departamento de mantenimiento de Western Precast reparó un eje en el brazo de levantamiento en uno de los camiones grúas de entrega. Aquí está el proceso de hacerlo: Para quitar el eje en el brazo de un camión grúa debe primero desconectar todas las mangueras hidráulicas de funcionamiento de la grúa hacia el eje. A continuación, retire el pasador de cilindro de el eje quitando el pasador cubre primero y golpear el pasador con un kit sujetador de alta resistencia y un martillo. Después de retirar el pasador, el cilindro del eje se inclina ligeramente hacia adelante separándose del eje.

A continuación, utilizando un montacargas y correas apropiadas colocar las horquillas elevadoras debajo del eje del brazo y la correa de la pluma a las horquillas elevadoras para que pueda retirar el pasador final del eje. Una vez que el pasador está fuera, baje el eje del brazo lentamente y lejos del camión usando el montacargas y coloque el brazo sobre una superficie plana, sobre soportes regulables (12 toneladas), o de ladrillos.

6 Para comenzar a separar las secciones del brazo, usted tendrá que quitar los winches del eje del brazo. Despues de haber hecho eso, usted también tendrá que quitar todos los tornillos que sujetan las secciones del eje de la barra y los pernos que sujetan las almohadillas de guía y separación. Luego, retire las tuercas de fijación del cable interior y tuercas situadas en la parte posterior del eje del brazo y también retire la caja de seguridad y válvula del cilindro telescopio.

Ahora ya está listo para separar las secciones del eje del brazo de una en una.

250 Days No Lost Time Luncheon

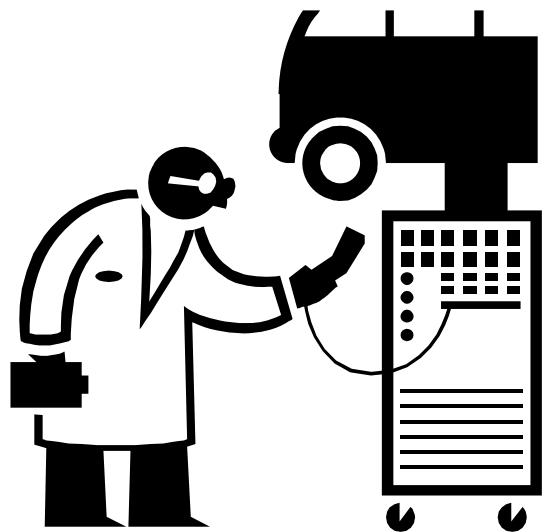


Top Left : Everyone gathers to enjoy pizza at the 250 Days of No Lost Time luncheon. Bottom Left : Jorge Rodriguez & Billy Watters hand out newsletters to employees. Top Right : Employee shirts display "WPC ...I Work in an Accident Free Environment. Safety First At Western Precast." Bottom Right: Western Precast acknowledges employees for their diligence in practicing safety.

(Continued from Page 1) Alvarez dice: "Me gusta todo de trabajar aquí: Los jefes, el buen personal, y es una buena empresa para trabajar" Álvarez, quien ha estado trabajando en vehículos durante 25 años, trabajó como mecánico de mantenimiento de vehículos antes de llegar a Western Precast. Ahora, trabaja como mecánico certificado en Diesel. Él dice que siempre supo que quería trabajar en carros.

En su tiempo libre está restaurando un Ford Mustang año 92 con sus hijos. A pesar de que acaban de comenzar con este proyecto, planean convertirlo en un vehículo de alto rendimiento dentro de los próximos 2 años. En su tiempo libre, también le gusta ir al cine con su familia. Él tiene dos hijos varones, Juan de 19 años quien actualmente asiste al Programa de Ingeniería de UTEP, y Robert de 14 años un estudiante de primer año de preparatoria, y su hija Pamela tiene 10 años y va a la secundaria.

Las responsabilidades diarias de Alvarez en Western Precast incluyen el mantenimiento de los camiones mezcladores, montacargas y máquinas de soldar. Él tiene certificaciones en grúas y sistemas hidráulicos, frenos de aire, y sistemas de aire acondicionado.



New IT & Computer Service Provider Saves Western Precast Both Time & Money

In January 2013, Western Precast Concrete decided to partner up with a new company for its computer and information technology related needs. Feeling constrained by its previous vendor with expensive alternatives at every juncture and difficulty getting a technician to solve problems without the vendor attempting to micro-manage each decision, it was time for a change.

"We wanted a vendor that had a system in place that allowed for an easy flow of service when we contacted them to solve an issue," said Leo Feuerstein, Operations Manager. After much research and strong recommendations, Western decided to work with Amazing Computer Service.

Richard Alvarado, Assistant General Manager says, "The first thing that stands out about Amazing Computer Service is the attitude and culture towards service. Every staff member exhibits a willingness to listen to suggestions, and they are flexible in the problem solving process. Another aspect of Amazing Computer Service that is greatly appreciated is the process for setting up work tickets and the follow through on their end."

Al Perez, President of Amazing Computer Service, feels that Western Precast and Amazing Computer Service are similar in business philosophies. He says, "Our purpose is to help customers achieve business excellence through innovation and technology. We are looking to grow, but with customer satisfaction. We have to live up to our name every day." He continues, "Our relationship with Western Precast is two way - we try to spend the time understanding our customer's business, so we can make recommendations on increasing efficiency and productivity. The number one thing we focus on is customer service...we cannot ever over communicate with our clients."

Alvarado says, "As a customer, you are kept in the loop constantly, as to what steps are being taken to resolve issues. The staff will then contact you to ensure that the issue has been resolved, but also to check if you are happy with the solution. This goes a long way; sometimes the solution is a middle ground where best practices are followed along with security, but where we are happy with the steps taken, as well." So far, installation of a new server and other hardware has gone through without any problems for Western.

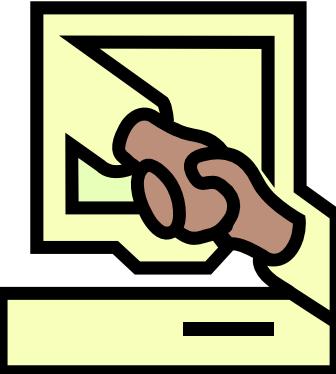
What was Western Precast looking for? Feuerstein describes the switch to the new provider: "We wanted to manage the costs that were always variable with our previous vendor. We wanted a vendor that could provide quality affordable solutions to networking and wireless issues because our previous vendor provided only the most expensive alternatives at every juncture. We wanted a vendor that had a system in place that allowed for an easy flow of service when we contacted them to solve an issue."

In short, Western was overpaying for such a defined level of service and often told "you can't do that-but we have a solution" and it was always expensive, according to Feuerstein.

Everyone knows the term, so far, so good. In this case, it's been so far, so great for Western Precast! First, Amazing Computers came out and analyzed the entire system and found a multitude of problems that had not been addressed and were slowing the network down. Next, they formulated a plan to correct the problems and



Richard Alvarado of Western Precast stands with Al Perez, President of Amazing Computer Service.



(Continued from page 8) Feuerstein adds, "Further, we were in the process of implementing two major upgrades to our IT system. First, we were in the process of implementing a new server and although the hardware costs were identical from the old vendor compared to Amazing's price, the big savings came in the transfer of information from the old server to the new one." In a nutshell, there was not one extra dollar charged for the set-up of the new server, after being quoted several thousand dollars by the old vendor to set up the new server. "Second, we have successfully implemented our new accounting software, a Sage product, and this again went off without a hitch and at no additional cost. The data from our old software was seamlessly transferred from the old software to the new software by Amazing's staff and there was no additional cost to Western. Our old vendor had given us a ballpark estimate to do the transfer of accounting data and it ranged in the thousands of dollars."

Western Precast has found a superior vendor in Amazing Computer Service that has and will continue to save the company thousands of dollars in IT costs. Having a vendor like Amazing Computer Service that enables you to nail down fixed costs and budget for the future is a refreshing change!"

Nuevo proveedor de Servicios de Computación e IT ahorra tiempo y dinero a Western Precast

En enero de 2013, Western Precast Concrete decidió asociarse con una nueva compañía debido a sus necesidades relacionadas con tecnologías de la información y computadoras, después de sentirse forzados por su anterior vendedor con alternativas caras ante cada oportunidad y la dificultad para conseguir un técnico para resolver problemas sin que el dueño trate de supervisar cada decisión.

"Queríamos un proveedor que tuviera un sistema que permitiera un fácil flujo de servicio cuando nos pusiéramos en contacto para resolver un problema", dijo Leo Feuerstein, Gerente de Operaciones. Después de mucha investigación e incluso fuertes recomendaciones, Western decidió trabajar con Amazing Computer Service.

Richard Alvarado, Asistente del Gerente General, dice: "Lo primero que llama la atención acerca de Amazing Computer Service es la actitud y la cultura hacia el servicio. Cada miembro del personal presenta una disposición a escuchar sugerencias, y son flexibles en el proceso de solución de problemas. Otro aspecto de la compañía Amazing Computer Service que es muy apreciado es el proceso para la creación de tickets de trabajo y el seguimiento hasta su fin."

Al Pérez, Presidente de Amazing Computer Service, siente que Western Precast y Amazing Computer Service son similares en las filosofías del negocio. Él dice: "Nuestro propósito es ayudar a los clientes a alcanzar la excelencia empresarial a través de la innovación y la tecnología. Estamos buscando crecer, pero con la satisfacción del cliente. Tenemos que honrar nuestro nombre cada día." Él continúa: "Nuestra relación con Western Precast es de dos vías – Dedicamos tiempo a entender los negocios de nuestros clientes, para que podamos hacer recomendaciones que lleven a aumentar la eficiencia y la productividad. En lo que más nos enfocamos es en el servicio al cliente... nunca estará de más la comunicación con nuestros clientes."

Alvarado dice: "Como cliente, usted está siempre mantenido al tanto, en cuanto a qué medidas se están tomando para resolver los problemas. El personal se comunicará con usted para asegurarse que el problema se ha resuelto, además también para comprobar si usted está satisfecho con la solución. Esto ayuda mucho; a veces la solución es un punto medio donde se siguen las mejores prácticas junto con medidas de seguridad, pero en un punto donde estamos contentos con las medidas adoptadas, también." Hasta el momento, la instalación de un nuevo servidor y otro hardware ha ocurrido sin ningún tipo de problemas para Western. Las pocas interrupciones que se han experimentado, han sido rápidamente resueltas y toda la red se ha mejorado enormemente.

¿Qué estaba buscando Western Precast? Feuerstein describe el cambio al nuevo proveedor: "Queríamos manejar los costos que siempre fueron variables con nuestro proveedor anterior. Queríamos un proveedor capaz de ofrecer soluciones de buen costo y de calidad a los problemas de red e inalámbricos porque nuestro proveedor anterior proporcionaba sólo las alternativas más caras en cada momento. Queríamos un proveedor que tuviera un sistema de trabajo que permitiera un flujo de servicio fácil cuando nos pusiéramos en contacto para resolver un problema."

En resumen, Western estaba pagando de más por un nivel de servicio definido y con frecuencia se nos decía que se podía hacer algo, pero que no era lo recomendado, con el problema siendo de que su solución siempre era cara.

Todo el mundo conoce el término: hasta ahora, todo bien. ¡En este caso, ha sido hasta ahora, todo muy bien para Western Precast! En primer lugar, Amazing Computers vino y analizó todo el sistema y encontró una multitud de problemas que no se habían solucionado y estaban haciendo la red mas lenta. Después, ellos formularon un plan para corregir los problemas y juntos con nosotros comenzaron la implementación. Con un plan de servicio de red mensual que fue sólo unos pocos dólares en comparación a la facturación mensual del anterior proveedor, sin costos ocultos, sin gastos adicionales y sin cobros inesperados por el servicio, Western está ahora en el tercer mes con el nuevo proveedor y estamos extremadamente felices. (*Continued on Page 14*)



Daniel Quezada

Quality Control Needs Quality Management

Danny Quezada is the Quality Control Manger in Training at Western Precast. He began work on June 3, 2013. Before joining the Western Precast team he worked for Licon Engineering for five years as a Safety Officer.

"I want to learn as much as I can, and I want to earn as many certifications as I can," says Quezada. As a Quality Control Manager in Training, Quezada's responsibilities are plentiful. Quezada oversees the Quality Control Department, which means that he monitors the raw concrete material, fresh concrete mix designs, the quality of hardened concrete, casting operations, structure design verification, and all of the lab testing and reports. Quezada says; " I am happy here with the amount of responsibility I have

Control de Calidad significa Gestión de Calidad

Danny Quezada es Gerente de Control de Calidad en Entrenamiento en Western Precast. Él comenzó a trabajar el 3 de junio del 2013. Antes de unirse al equipo de Western Precast trabajó para la

"Quiero aprender todo lo que pueda, y quiero ganar cuantas tantas certificaciones como pueda," dijo Quezada. Como Gerente de Control de Calidad en Entrenamiento, las responsabilidades de Quezada son abundantes. Quezada supervisa el Departamento de Control de Calidad, lo que significa que supervisa la materia prima de concreto, diseños de la mezcla de concreto fresco, la calidad del concreto endurecido, las operaciones de formación, la verificación de la estructura del diseño, y todas las pruebas de laboratorio y los informes. Quezada dice: "Yo soy feliz aquí con la cantidad de responsabilidad que me han dado en el departamento." De su tiempo libre, él dice, "Me gusta pasear con mi Jep. Lo saco una vez o dos veces al mes." Y añade: "Si tengo tiempo, me gusta ir de compras por ropa y otros cuantos

Sales, Drafting and Rudy...A Great Fit

Rudy Fierro, Sales and Draftsman at Western Precast, is a man with experience working with electrical firms for the last 5 years. Fierro says that by far, the best part about working at Western Precast is...,"the bosses." He continues, "They really care for you. Obviously this is a business and the bottom line is always a priority, but they also really care about the individual."

Fierro has several goals working at Western Precast. "My goal is to work here for a very long time. I'd like to turn this into a career." Fierro's daily responsibilities include drafting and design, handling walk-in sales, managing projects, planning take offs and estimating. He began working with Western Precast in May of 2013 as an employee of Arias and Associates, a staffing company that Western utilizes for staffing various positions.

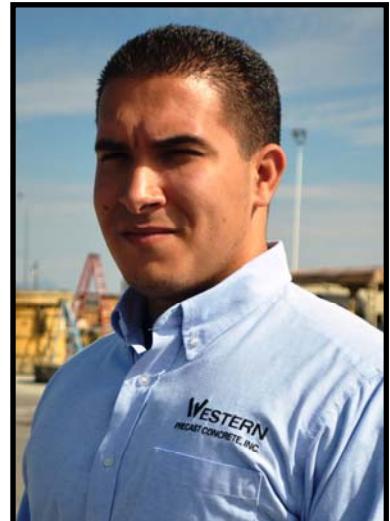
In his free time away from work, Fierro plays in a flag football league called Southwest Flag Football for the Wolverines. He plays the positions of linebacker and

Más reciente Vendedor y Dibujante ve su trabajo como una carrera

Rudy Fierro, vendedor y dibujante en Western Precast, es un hombre con experiencia trabajando con empresas eléctricas durante los últimos 5 años. Fierro dice que, por mucho, la mejor parte de trabajar en Western Precast son..., "los jefes." Él continúa: "Ellos realmente se preocupan por uno. Obviamente, esto es un negocio, pero ellos se preocupan por uno realmente."

Fierro tiene varios objetivos de trabajo en Western Precast. "Mi objetivo es trabajar aquí por un largo tiempo. Me gustaría convertir esto en una carrera." Las responsabilidades diarias de Fierro incluyen el dibujo y el diseño, el manejo de ventas, gestión de proyectos y la planificación de salidas y estimaciones. Él comenzó a trabajar en Western Precast en Mayo de 2013 como empleado de Arias y Asociados, una empresa de contratación de personal con la que Western trabaja para encontrar empleados.

En su tiempo libre fuera del trabajo, Fierro juega en una liga de flag de fútbol americano llamado Southwest Flag Football for the Wolverines. Él juega las posiciones de linebacker en la defensa y de receptor. El equipo juega todos los domingos. También le gusta hacer ejercicio en su tiempo libre.



Rudy Fierro

Form Maintenance Connected to Quality Control

By Richard Alvarado – Assistant Operations Manager



Richard Alvarado

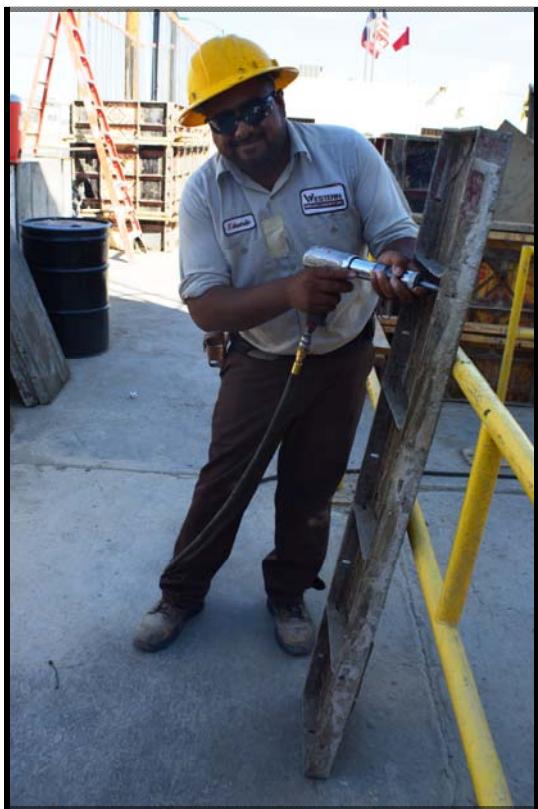
Good quality concrete requires good quality raw materials just like any other product. In addition it requires that the forms used for casting be of the same high quality. It's simple; a poorly maintained form will produce poor quality concrete.

Our maintenance program for forms adheres to the requirements of the following specifying agencies: the American Society for Testing and Materials (ASTM), the National Precast Concrete Associations (NPCA), and the Texas Department of Transportation (TXDOT). The specifications from these agencies provide guidelines for the frequency of inspection, tolerances and repairs. The frequency for tolerances and repairs varies from daily use, to monthly and annually. Repairs are mandatory whenever tolerance is not met by dimensional inspection.

We employ the use of both the form manufacturer's original parts and local machine shops for repair and maintenance



Eduardo Colon repairs a form.



Eduardo Colon working on a form.

Concreto de buena calidad requiere materias primas de buena calidad al igual que cualquier otro producto. Además se requiere que los moldes utilizados para la fundición sean de la misma alta calidad. Es muy sencillo, un molde en mal estado producirá concreto de mala calidad.

Nuestro programa de mantenimiento de los moldes se adhiere a los requisitos de las siguientes agencias: la Sociedad Americana para Pruebas y Materiales (ASTM), las Asociaciones Nacionales de Prefabricados de Concreto (NPCA), y el Departamento de Transporte de Texas (TxDOT). Las especificaciones de estas agencias proporcionan directivas para la frecuencia de inspección, tolerancias y reparaciones. La frecuencia de tolerancias y reparaciones varía en entre uso diario, al mes y al año. Las reparaciones son obligatorias siempre que la tolerancia no se cumpla mediante inspección dimensional.

- Para la reparación y mantenimiento de los moldes empleamos tanto partes originales del fabricante de los moldes como talleres locales de maquinarias. El costo de mantenimiento y reparación anual puede ser considerable, pero es crucial porque al final nuestro objetivo es ofrecer siempre a nuestros clientes un producto de alta calidad de lo cual podemos estar orgullosos.



Alfredo Torrez checks his mirrors for blind spots.

There are several safety tips that drivers can follow to avoid tractor trailer accidents, saving the company time and money.

Beware of blind spots: Tractor trailers have large blind spots called no-zones located at the rear of the truck, at the side, and the connecting point between the truck and the trailer. A good rule of thumb is if you can't see the driver in the truck's mirrors, then the driver can't see you either. If you plan to pass a truck, make sure the truck driver can see you in his or her mirrors; that way, they know you intend to pass.

Don't change lanes abruptly: Any sudden motion in a truck driver's periphery can cause the vehicle to respond unpredictably.

Avoid getting squeezed: At an intersection, be aware that the tractor trailer may need to make wide turns. Allow the truck plenty of space to avoid getting caught in the driver's blind spot.

Keep a safe distance: Maintain a following distance of 20 to 25 car lengths when you are behind a tractor trailer.

Drive within the speed limit: Driving at a safe speed is the key to driving defensively.

Always use turn signals when passing: Give the tractor trailer every available visual indicator of your maneuvering intentions.

Adjust driving speed to climate conditions: Rain, snow, and high winds can make driving behind a tractor trailer more hazardous. Allow more distance to maximize braking capabilities.

News From Shipping

Avoiding Tractor Trailer Accidents

By Alfredo Torrez, Shipping Manager

Give the truck a wider berth uphill: If you are behind a tractor trailer on an incline, allow more space in case the driver is struggling to shift gears and the truck starts to drift backwards.

In an emergency pull completely off the road: If your vehicle becomes impaired pull off the road as far as possible. Put on your hazard lights and/or place flares at both ends of your vehicle to warn approaching traffic. Then move as far away from your vehicle as possible.

Avoid road rage: If you feel that a tractor trailer driver is driving too aggressively, don't react in kind. Road rage doesn't help anyone or the situation. Road rage will increase the probability of an accident, so stay calm and remember to be safe.

Noticias de envío: Evitar accidentes con camiones de remolque Por Alfredo Torres, Gerente de Envíos

Hay varios consejos de seguridad que los conductores pueden seguir para evitar accidentes en camiones de remolque, ahorrando a la empresa tiempo y dinero.

Tenga cuidado con los puntos ciegos: Los camiones de remolque tienen grandes puntos ciegos llamados zonas-no ubicadas en la parte trasera del camión, al lado y en el punto de conexión entre el camión y el remolque. Una buena regla general es que si usted no puede ver al conductor en los espejos del camión, el conductor puede no verlo a usted tampoco. Si va a pasar un camión, asegúrese de que el conductor del camión pueda verlo a usted en sus espejos, de esta manera, ellos saben que usted intenta rebasar.

No cambie de carril bruscamente: Cualquier movimiento repentino que provoque el conductor del camión puede hacer que el vehículo responda impredeciblemente.

Evite quedar atrapado: En una intersección, tenga en cuenta que el remolque tractor puede tener que realizar giros amplios. Permita al camión el espacio suficiente para evitar quedar atrapado por la zona ciega de otro conductor.

Our Customers Say It Best!



Jose Luis Samaniego of El Paso Underground & Richard Alvarado of Western Precast at Desert Springs Project.

housing. Of Western Precast he says, "It's been good working with Western Precast. In fact, between Western Precast and their competition Old Castle, Western Precast out does them in availability, quality of the product, and customer service."

Samaniego adds, "Working with Western Precast has been a good and reputable experience- satisfactory to every standard, and the relationship has been exceptional from sales reps all the way to the drivers. When drivers see that the tickets have my name, they'll even call ahead to make sure nothing is missing."

Nuestros Clientes lo Dicen Mejor

José Luis Samaniego, Superintendente de El Paso Underground, recientemente se tomó unos minutos para hablar de su empresa, y acerca de su relación y experiencia con Western Precast Concrete. Él dice: "Una de las cosas buenas de Western Precast es, que al ser ellos locales, hemos creado una buena relación. He estado usando Western Precast y sus productos desde hace años, ellos tienen confianza en mí, y yo tengo confianza en ellos ... hemos construido una confianza entre nosotros."

Más recientemente, Samaniego y El Paso Underground han utilizado productos de Western Precast, específicamente registros, para el Proyecto Desert Springs cerca de Transmountain. Él dice que fue un proyecto de 175 unidades, y les tomó cuatro meses desde marzo hasta julio del 2013. La zona está siendo desarrollada para viviendas. De Western Precast dice, "Ha sido un buen trabajo con Western Precast. De hecho, entre Western Precast y su competencia Old Castle, Western Precast los supera en la disponibilidad, la calidad del producto y el servicio al cliente."

Samaniego añade: "Trabajar con Western Precast ha sido una buena y reputable experiencia- satisfactoria a todas las normas, y la relación ha sido excepcional desde representantes de ventas hasta los conductores. Cuando los conductores ven que las entradas tienen mi nombre, van a incluso llamar con anticipación para asegurarse de que no falte nada."

El Paso Underground es también una empresa local que ha estado operando durante los últimos 13 años. Samaniego dijo que se esfuerzan por la seguridad, el trabajo de calidad, y buen servicio al cliente. "Queremos asegurarnos de mantener contentos a nuestros clientes, así siempre tendremos más trabajo."



Desert Springs Project installation.

(Continued from Page 8)

Siempre use las direccionales al pasar: De al camión de remolque cada indicador visual disponible de sus intenciones de maniobra.

Ajuste la velocidad de conducción a las condiciones climáticas: Lluvia, nieve y vientos fuertes pueden hacer que conducir detrás de un camión de remolque sea más peligroso. Deje una mayor distancia para maximizar la capacidad de frenado.

Dele más espacio al camión cuando esté subiendo una loma: Si está detrás de un camión de remolque en una subida, deje más espacio en caso de que el conductor esté tratando de cambiar de marcha y el camión comienza a desplazarse hacia atrás.

En caso de emergencia sálgase totalmente de la carretera: Si su vehículo se deteriora salga de la carretera lo más posible. Ponga las luces de emergencia y/o coloque luces de bengalas en ambos extremos de su vehículo para avisar al tráfico que se aproxima. Después, ubíquese tan lejos de su vehículo como sea posible.

Evite la conducción agresiva: Si usted cree que un conductor de camión de remolque está conduciendo de manera demasiado agresiva, no reaccione del mismo modo. Conducir agresivamente no ayuda a nadie, ni a la situación. Conducir agresivamente aumenta la probabilidad de un accidente, por lo tanto mantenga la calma y re-

(Continued from Page 9) Feuerstein añade: "Además, estábamos en el proceso de implementar dos mejoras importantes en nuestro sistema informático. Primero, estábamos en el proceso de implementación de un nuevo servidor y, aunque los costos de hardware de Amazing fueron idénticos que los del antiguo proveedor, el gran ahorro estuvo en la transferencia de información desde el servidor antiguo al nuevo." En pocas palabras, no hubo ni un dólar adicional cobrado por la puesta en marcha del nuevo servidor, en comparación con el presupuesto del anterior proveedor de varios miles de dólares por configurar el nuevo servidor." En segundo lugar, tenemos implementado con éxito nuestro nuevo software de contabilidad, un producto de Sage, y nuevamente, fue implementado sin problema y sin costo adicional. Los datos de nuestro software anterior fue transferido sin problemas desde el software antiguo al nuevo software por el personal de Amazing y no hubo ningún costo adicional para Western. Nuestro antiguo proveedor había dado una estimación aproximada para hacer la transferencia de los datos contables y está en el rango de los miles de dólares. "

Western Precast ha encontrado un superior proveedor en Amazing Computer Service que ha ahorrado y continuará ahorrando a la empresa miles de dólares en costos de TI. ¡Tener un proveedor como Amazing Computer Service cual nos



Crane trucks at Western Precast keeping a safe distance.

Happy Birthday!

July

- 2-Karina Ceniceros
- 15-Jose Luis de la Cruz
- 16-Salvador Orozco
- 22-Jorge Rodriguez
- 26-Antonio Cruz
- 30-Juan Alvarez

August

- 2-Angel Najera
- 3-Ruben Rodriguez
- 13-Epolito Gonzalez
- 10-Lorenzo Guzman
- 20-Billy Watters
- 25-Artemio Estrada

September

- 1-Jose Antonio Carrillo
- 9-Pedro Guerrero
- 13-Javier Lerma
- 15-Bailey Feuerstein
- 23-Ricardo Medina
- 28-Jaime Quezada

Feliz Cumpleaños!



Gantry Crane after set up and delivery at Western Precast.

lift such heavy items. Western Precast has been acquiring larger and it allows production personnel to setup, rotate, and strip the forms in both a safer and more efficient way. The crane was delivered and set up on June 18th by ShuttleLift personnel.

Gantry cranes, bridge cranes, and overhead cranes, are all types of cranes which lift objects by a hoist which is fitted in a hoist trolley and can move horizontally on a rail or a pair of rails fitted under a beam. This newly acquired gantry crane will be an important upgrade to Western Precast Concrete's capability to manufacture larger

La grúa portico recientemente instalada aporta seguridad en levantamientos Pesados– Por John Franklin, Gerente General

Western Precast acaba de encargar una nueva grúa de levantamientos ShuttleLift. La nueva grúa se utilizará para levantar objetos pesados de producción, como la bóveda eléctrica de 6 x 12, la bóveda de comunicaciones de 8 x 8, las secciones base ID de 72 pulgadas y las secciones de estación de levantamientos ID de 10 y 12 pulgadas. La grúa pórtico de 4 ruedas es un ShuttleLift DB - 30, y será certificada para levantar 40,000 libras. Con su configuración elevador de dos vigas, la estabilidad será su punto focal para levantar tales objetos pesados. Western Precast ha ido adquiriendo formas más grandes y pesadas, las cuales requieren una grúa más grande, permitiendo al personal de producción configurar, rotar, y desmontar las formas, de manera más segura y eficiente. La grúa fue entregada y armada el 18 de junio por personal de ShuttleLift.

Las grúas de pórtico, o grúas puentes, son todas aquellas grúas que levantan objetos donde la carga se monta en un carro elevador y se puede mover horizontalmente en un tren o un par de carriles instalados bajo una viga. Esta grúa de pórtico recién adquirida será una mejora importante a la capacidad de Western Precast Concrete para la fabricación de estructuras más grandes,

Fully assembled gantry crane.

Newly Installed Gantry Crane Supports Safety in Heavy Lifting

By John Franklin – Gen-



John Franklin

Western Precast has just commissioned a brand new ShuttleLift Gantry Crane. The new crane will be utilized to lift heavy production items, such as the 6 x 12 Electric vault, the 8 x 8 communications vault, the 72" ID base sections, and 10'ID and 12"ID Lift station sections. The 4 wheeled gantry crane is a ShuttleLift DB -30, and will be certified to lift 40,000 pounds. With its two beam lift setup, stability will be its focal point to and heavier forms necessitating a bigger crane, both a safer and more efficient way. The crane was delivered and set up on June 18th by ShuttleLift personnel.

Gantry cranes, bridge cranes, and overhead cranes, are all types of cranes which lift objects by a hoist which is fitted in a hoist trolley and can move horizontally on a rail or a pair of rails fitted under a beam. This newly acquired gantry crane will be an important upgrade to Western Precast Concrete's capability to manufacture larger



Set up of new Gantry Crane at Western.



Guillermo Camacho

A Warm Welcome

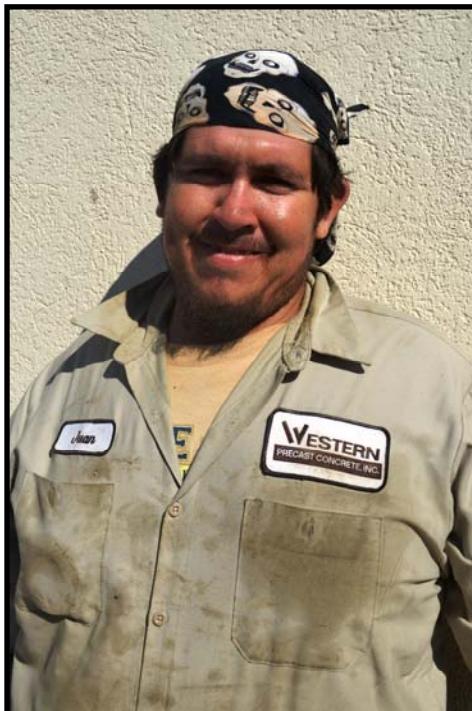
Western Precast Concrete would like to welcome and congratulate Guillermo Camacho and Juan Quiroz on being hired as part of the production crew at Western Precast.

Additionally, Western Precast would like to welcome Arias Staff member Ruben Estrada. Estrada was hired to help in the Shipping Department and came on board with Western Precast after having worked in the remodeling and construction industry for 15 years. He says he heard about Western Precast from friends. "I would like to do my job as best as I can and not let my supervisors down.", he says. Estrada has

Una Cálida Bienvenida

Western Precast Concrete se complace en dar la bienvenida y felicitar a Guillermo Camacho y Juan Quiroz al ser contratados como parte del equipo de producción de Western Precast.

Además, Western Precast se complace en dar la bienvenida del personal de Arias , Rubén Estrada. Estrada fue contratado para ayudar en el Departamento de Envíos y llegó a bordo a Western Precast después de haber trabajado en la remodelación/construcción durante 15 años. Él dice que se enteró de Western Precast por amigos. "Me gustaría hacer mi trabajo lo mejor que pueda y no defraudar a mis supervisores," el comenta. Estrada tiene cuatro niños y un bebé en camino.



Juan Quiroz



Ruben Estrada

**Visit Our New Website at:
www.westernprecast.com**